

「公共交通に関する世論調査」の概要

平成29年2月
内閣府政府広報室

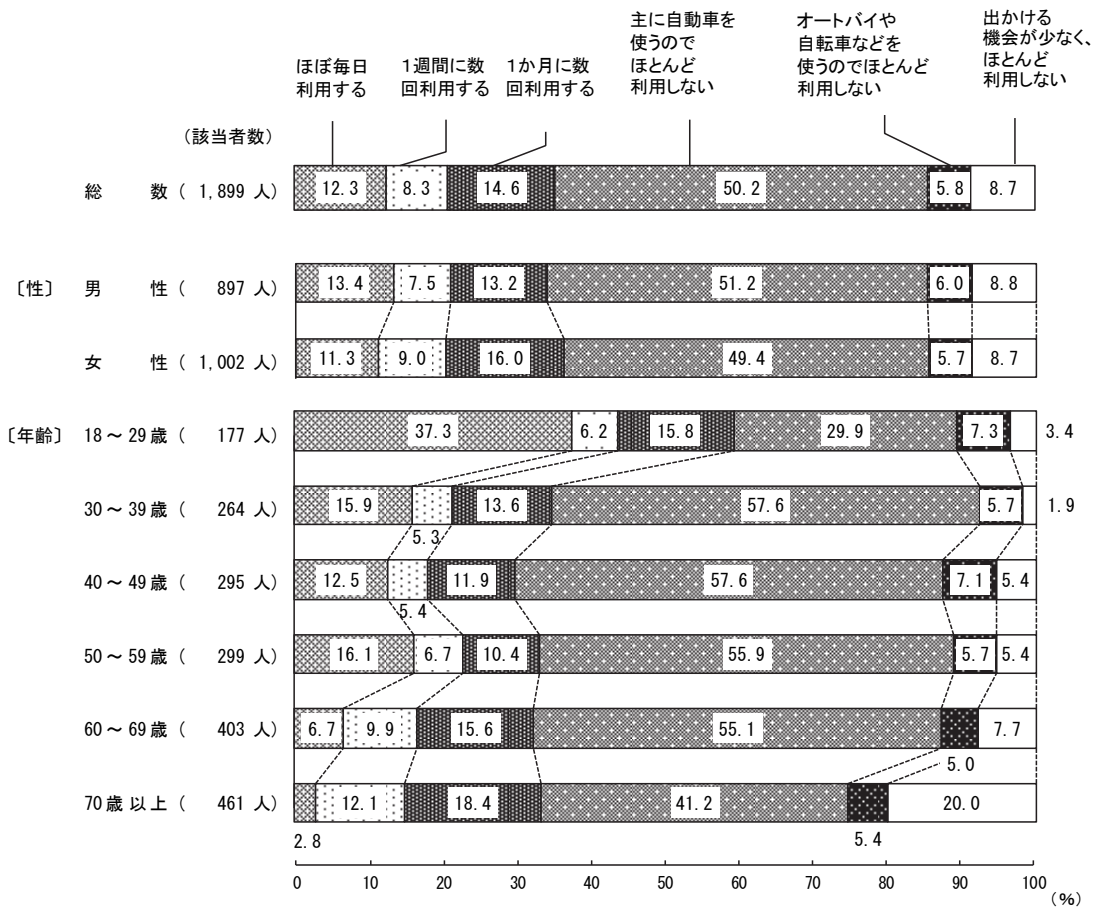
調査対象	全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人 有効回収数 1,899人（回収率63.3%）
調査時期	平成28年12月8日～12月18日（調査員による個別面接聴取）
調査目的	公共交通に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
調査項目	1 日常的な公共交通機関の利用に関して 2 出張先・旅行先での公共交通機関の利用に関して 3 タクシーに関して 4 公共交通機関の安全に関して
関連調査	「公共交通機関の安全に関する世論調査」（平成20年7月） 「都市交通に関する世論調査」（平成11年8月）

1 日常的な公共交通機関の利用に関して

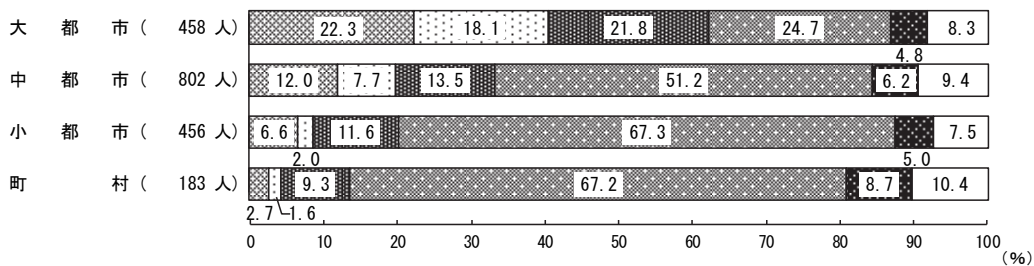
(1) 鉄道やバスの利用頻度

問1 あなたは、鉄道やバスを合わせてどれくらい利用していますか。この中から1つだけお答えください。なお、鉄道には、地下鉄や路面電車なども含みます。

- ほぼ毎日利用する 12.3%
- 1週間に数回利用する 8.3%
- 1か月に数回利用する 14.6%
- 主に自動車を使うのでほとんど利用しない 50.2%
- オートバイや自転車などを使うのでほとんど利用しない 5.8%
- 出かける機会が少なく、ほとんど利用しない 8.7%



【都市規模別】



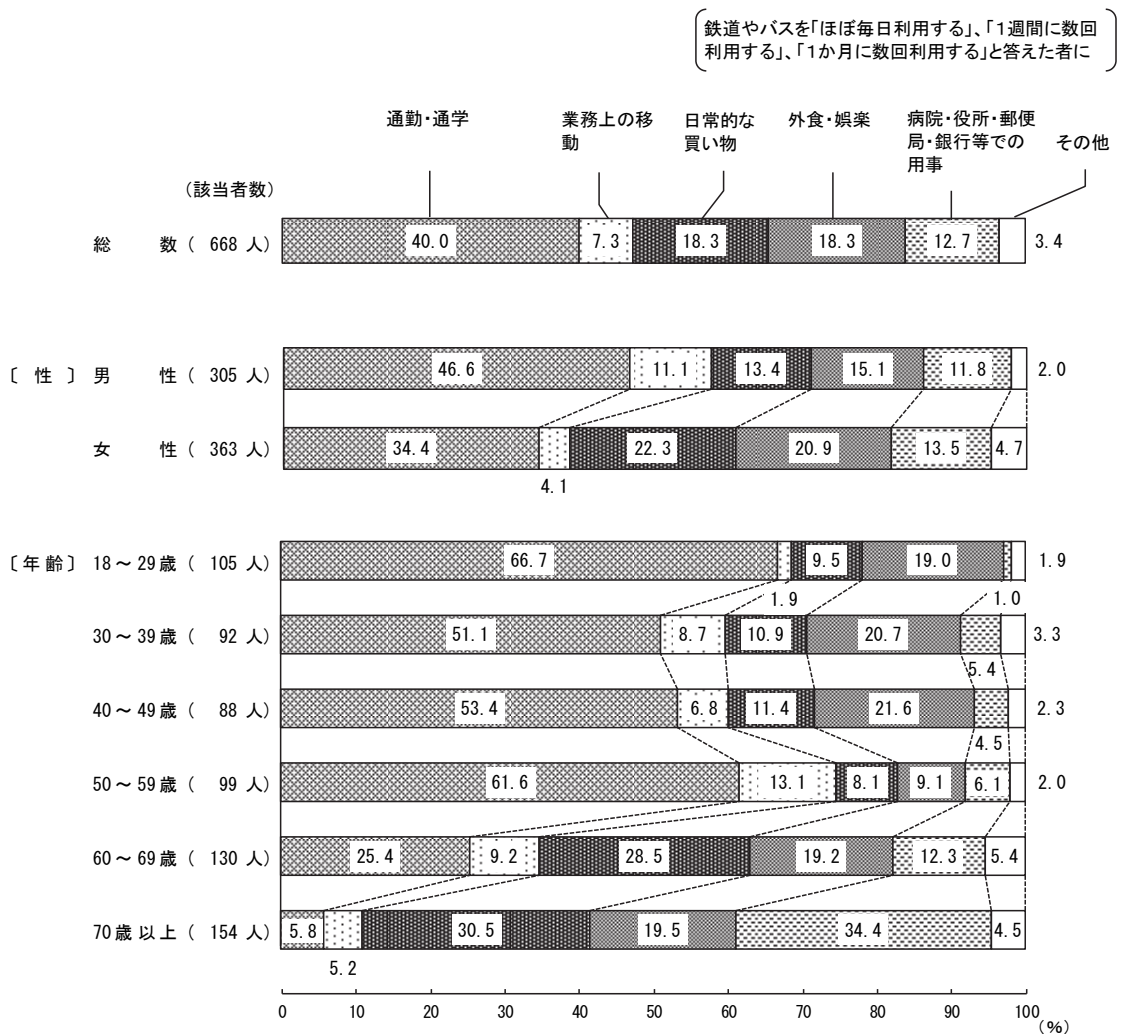
(注) 本調査における都市規模の定義は次のとおり。

- 大都市：東京都区部及び政令指定都市
- 中都市：人口10万人以上の市
- 小都市：人口10万人未満の市

(2) 鉄道やバスを利用する目的

(問1で「ほぼ毎日利用する」、「1週間に数回利用する」、「1か月に数回利用する」と答えた方(668人)に)
 更問 あなたが普段、鉄道やバスを使う目的は何ですか。
 この中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

- ・通勤・通学 40.0%
- ・業務上の移動 7.3%
- ・日常的な買い物 18.3%
- ・外食・娯楽 18.3%
- ・病院・役所・郵便局・銀行等での用事 12.7%

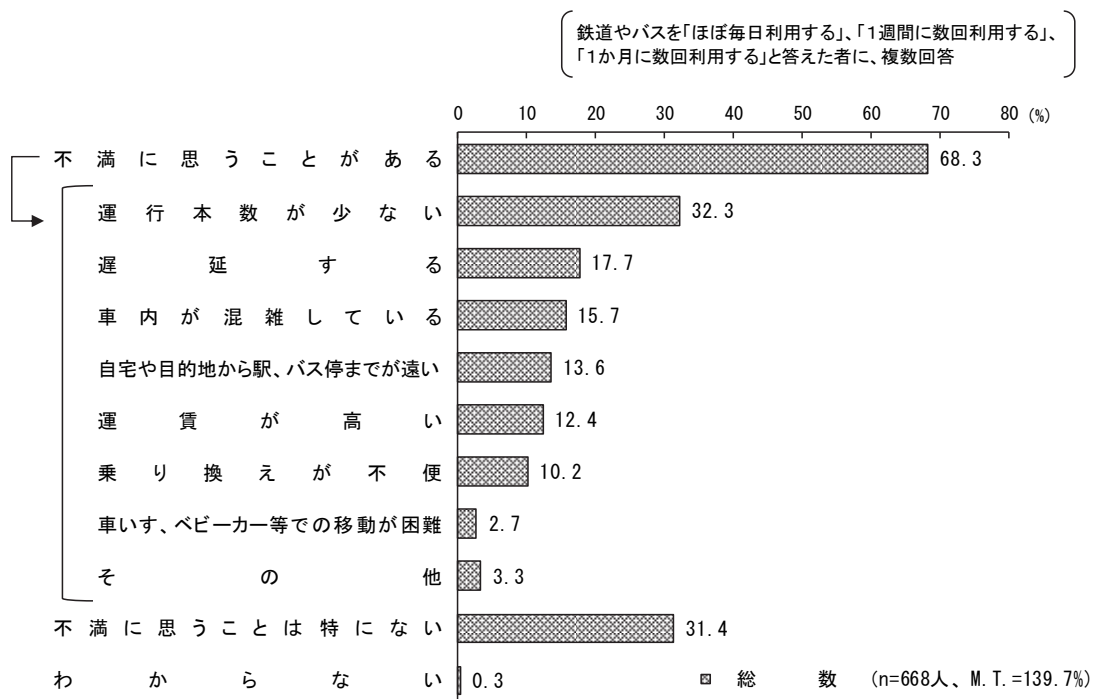


(3) 鉄道やバスに感じる不満

(問1で「ほぼ毎日利用する」、「1週間に数回利用する」、「1か月に数回利用する」と答えた方(668人)に)

更問 あなたは、お住まいの地域の鉄道やバスのどのような点に不満を感じますか。
この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

	(上位4項目)
不満に思うことがある	68.3%
・運行本数が少ない	32.3%
・遅延する	17.7%
・車内が混雑している	15.7%
・自宅や目的地から駅、バス停までが遠い	13.6%
不満に思うことは特にない	31.4%



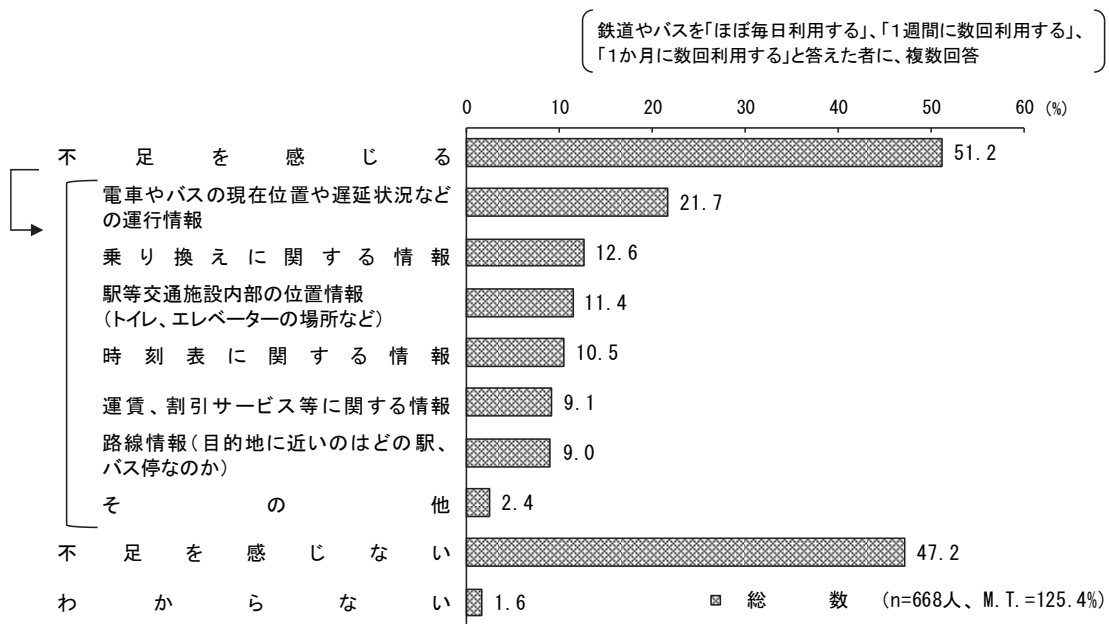
(4) 駅やバス停などで不足を感じる情報

(問1で「ほぼ毎日利用する」、「1週間に数回利用する」、「1か月に数回利用する」と答えた方(668人)に)

更問 あなたが普段利用する駅やバス停などで、足りないと思う情報はどれですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

不足を感じる	51.2%
・電車やバスの現在位置や遅延状況などの運行情報	21.7%
・乗り換えに関する情報	12.6%
・駅等交通施設内部の位置情報(トイレ、エレベーターの場所など)	11.4%
・時刻表に関する情報	10.5%
不足を感じない	47.2%



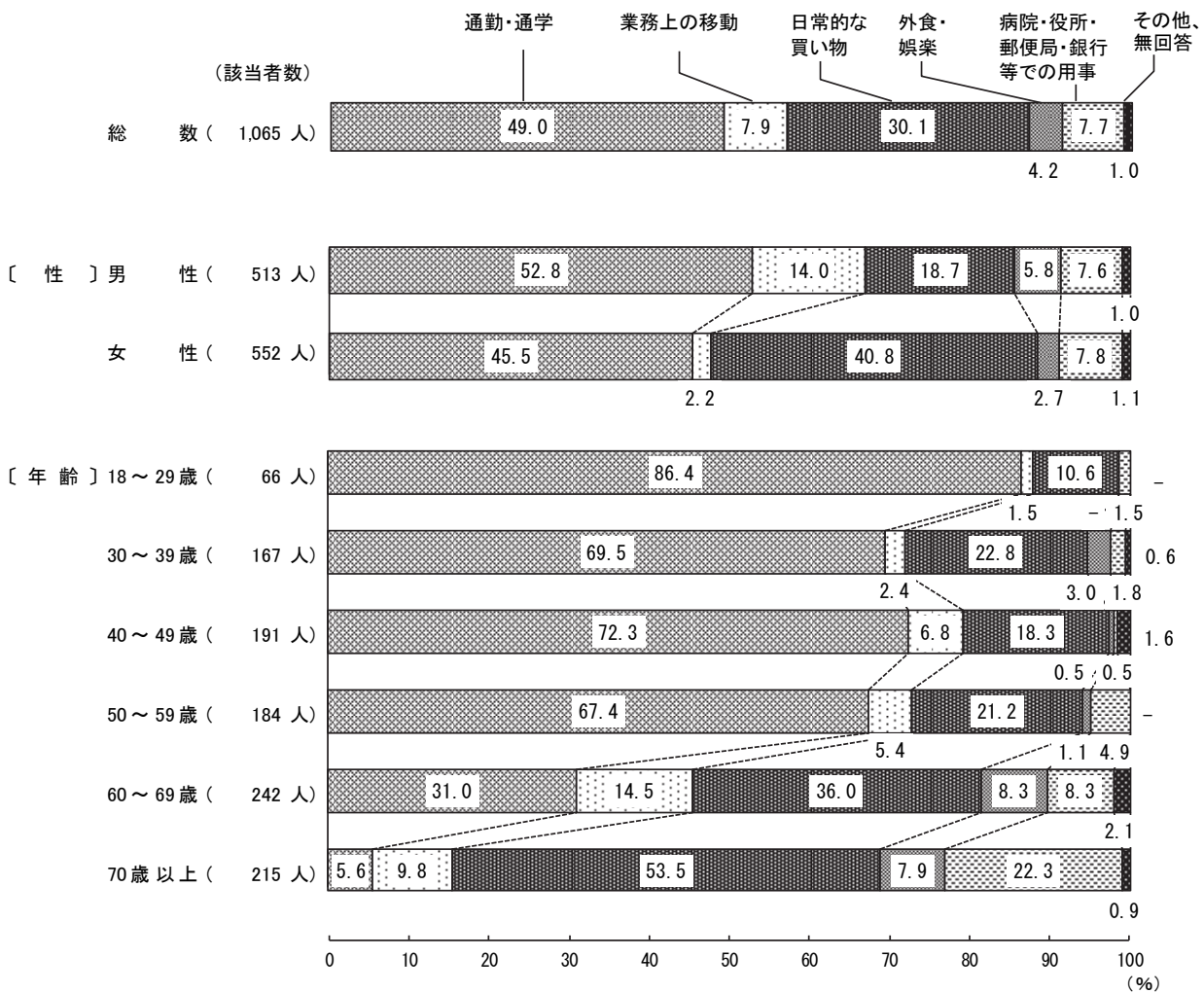
(5) 自動車などを利用する目的

(問1で「主に自動車を使うのでほとんど利用しない」、「オートバイや自転車などを使うのでほとんど利用しない」と答えた方(1,065人)に)

更問 あなたが普段、自動車やオートバイ、自転車などで出かける目的は何ですか。
この中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

- ・通勤・通学 49.0%
- ・業務上の移動 7.9%
- ・日常的な買い物 30.1%
- ・外食・娯楽 4.2%
- ・病院・役所・郵便局・銀行等での用事 7.7%

〔鉄道やバスを「主に自動車を使うのでほとんど利用しない」、「オートバイや自転車などを使うのでほとんど利用しない」と答えた者に〕



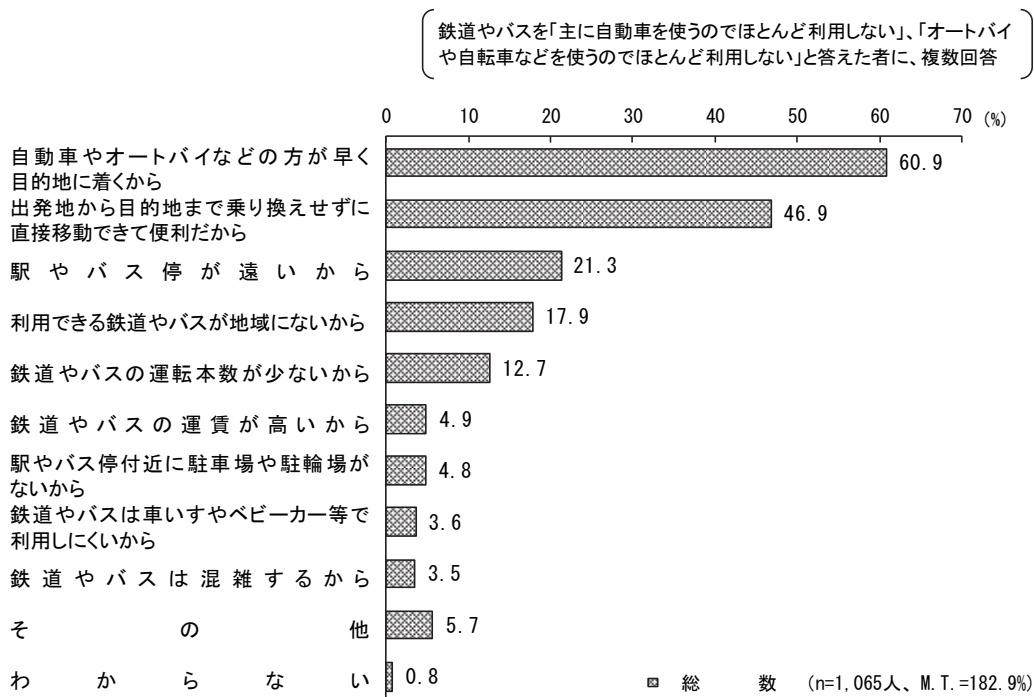
(6) 自動車などを利用する理由

(問1で「主に自動車を使うのでほとんど利用しない」、「オートバイや自転車などを使うのでほとんど利用しない」と答えた方(1,065人)に)

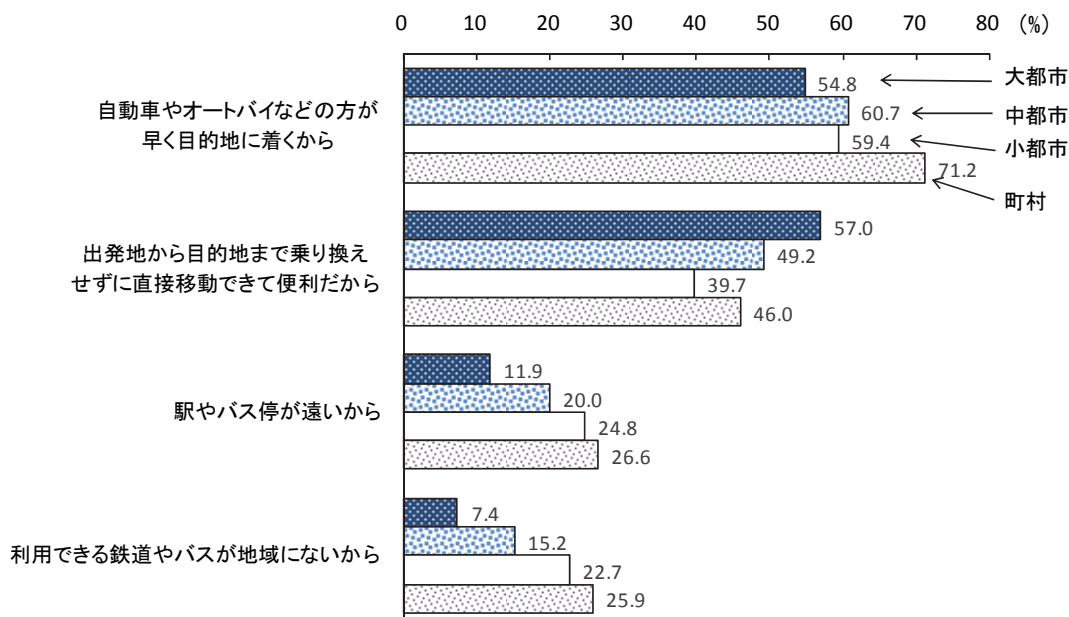
更問 あなたは、なぜ鉄道やバスではなく、自動車やオートバイ、自転車などを利用されるのですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・自動車やオートバイなどの方が早く目的地に着くから 60.9%
- ・出発地から目的地まで乗り換えせずに直接移動できて便利だから 46.9%
- ・駅やバス停が遠いから 21.3%
- ・利用できる鉄道やバスが地域にないから 17.9%



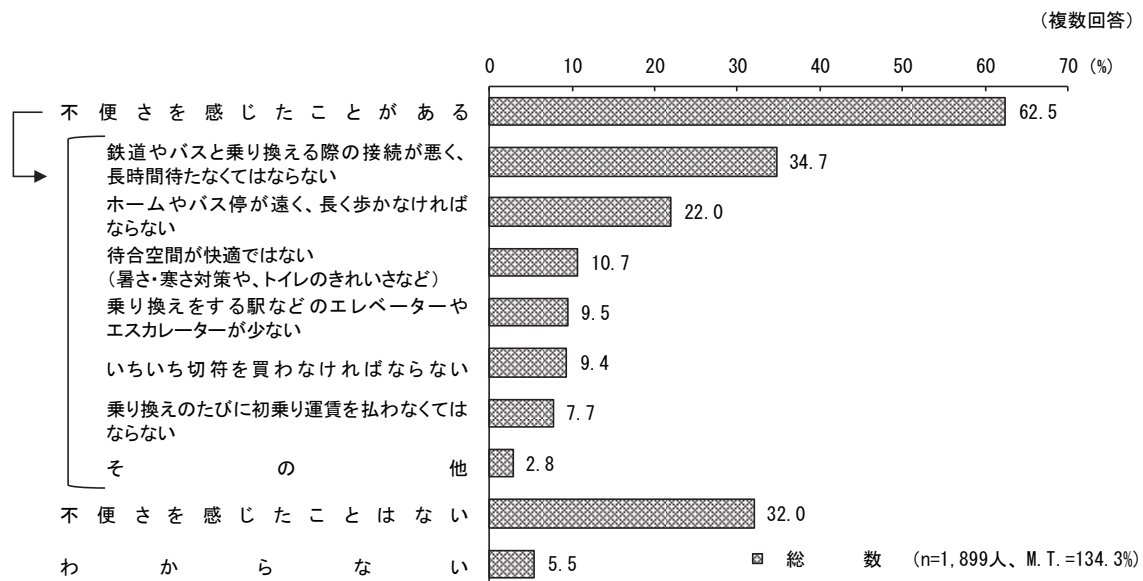
【都市規模別 (上位4項目)】



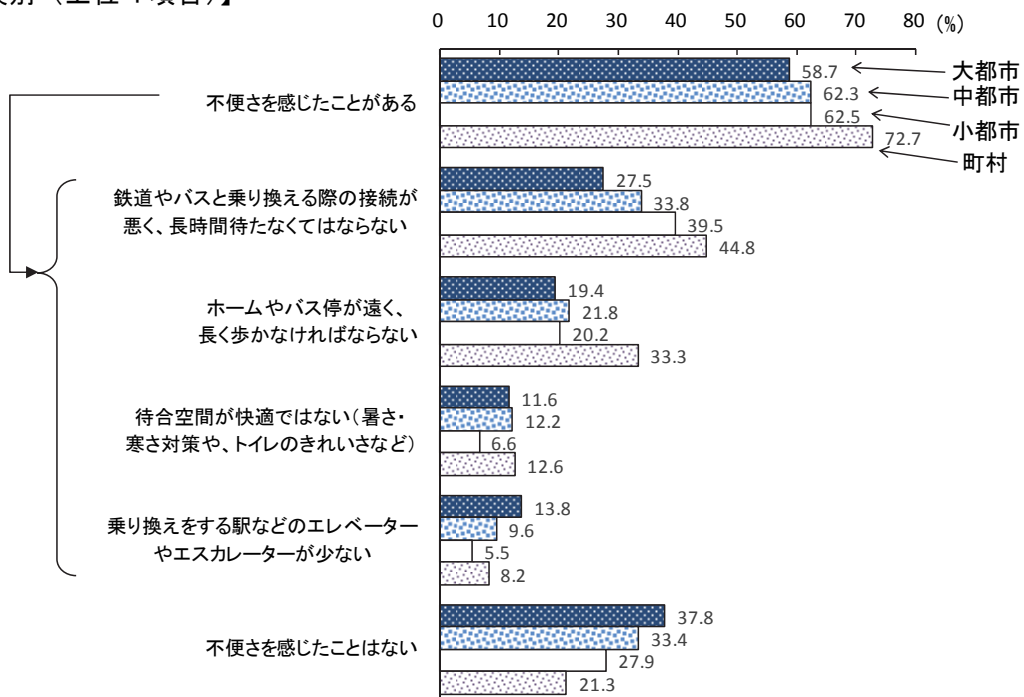
(7) 鉄道やバスの乗り換えに感じる不便さ

問2 あなたは、鉄道やバスの乗り換えについて、どのような点に不便さを感じますか。
この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

不便さを感じたことがある	(上位4項目)
・鉄道やバスと乗り換える際の接続が悪く、長時間待たなくてはならない	62.5%
・ホームやバス停が遠く、長く歩かなければならない	34.7%
・待合空間が快適ではない(暑さ・寒さ対策や、トイレのきれいさなど)	22.0%
・乗り換えをする駅などのエレベーターやエスカレーターが少ない	10.7%
不便さを感じたことはない	32.0%



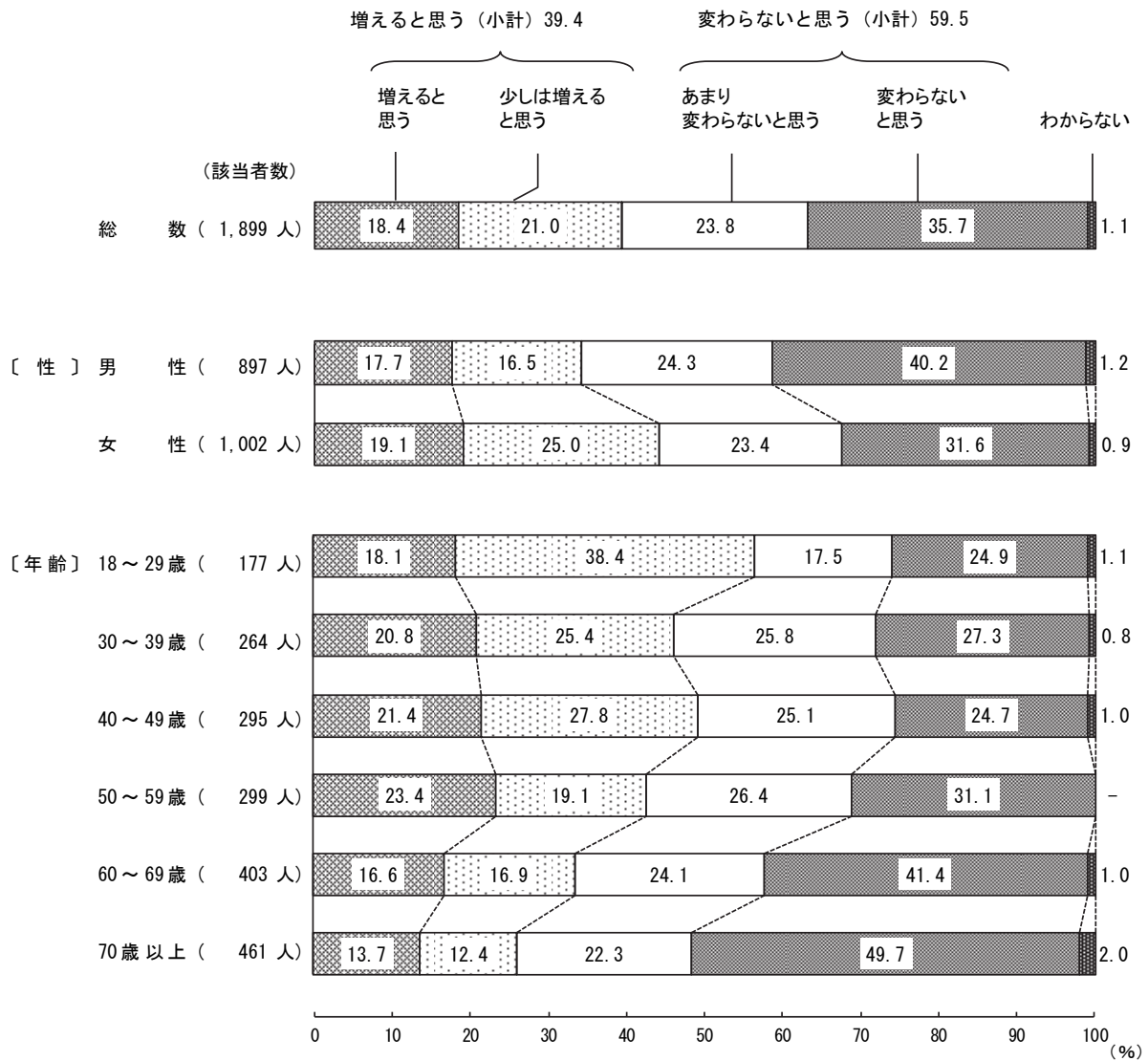
【都市規模別 (上位4項目)】



(8) 鉄道やバスの利便性向上と外出回数

問3 あなたは、鉄道やバスがもっと利用しやすければ、出かける回数が今よりも増えると思いますか。この中から1つだけお答えください。

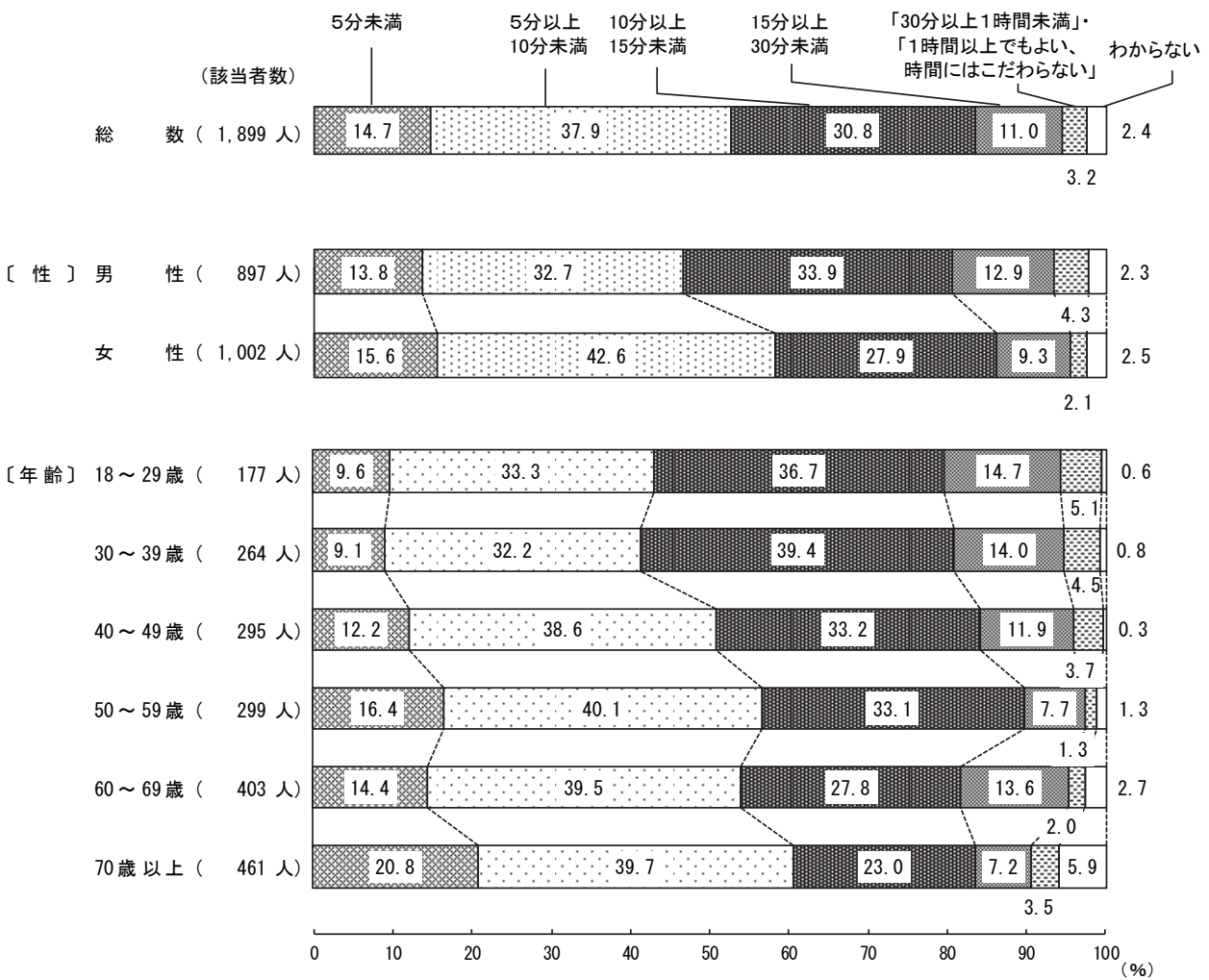
増えると思う (小計)	39.4%
・ 増えると思う	18.4%
・ 少しは増えると思う	21.0%
変わらないと思う (小計)	59.5%
・ あまり変わらないと思う	23.8%
・ 変わらないと思う	35.7%



(9) 自宅から駅やバス停までの許容時間

問4 あなたが引っ越しすることになった場合、自宅から駅やバス停までの徒歩での所要時間として、どの程度までなら許容できますか。あなたのお考えに最も近いものを1つだけお答えください。

- ・ 5分未満 14.7%
- ・ 5分以上10分未満 37.9%
- ・ 10分以上15分未満 30.8%
- ・ 15分以上30分未満 11.0%
- ・ 30分以上1時間未満 0.9%
- ・ 1時間以上でもよい、時間にはこだわらない 2.3%



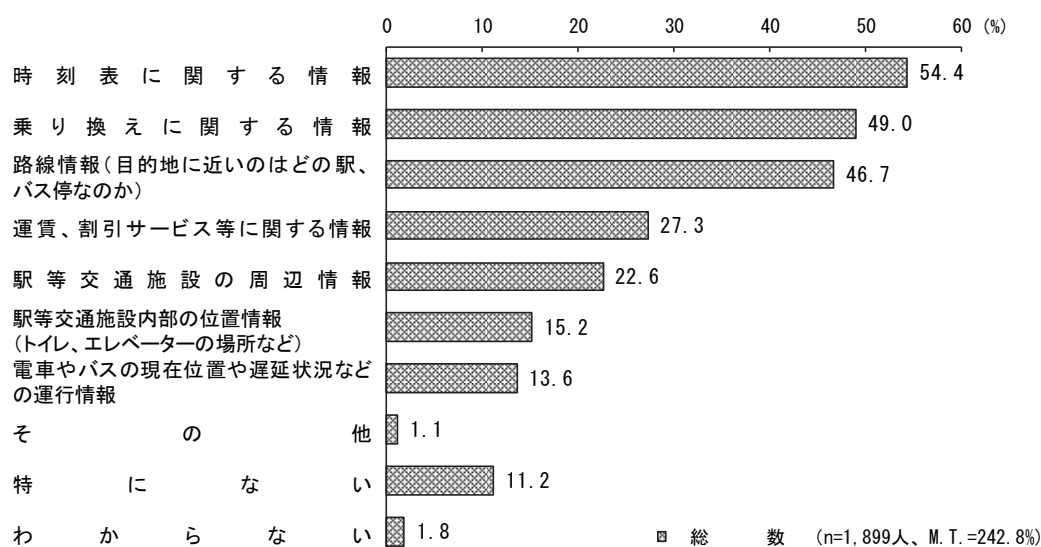
2 出張先・旅行先での公共交通機関の利用に関して

(1) 初めて利用する駅やバス停などで必要な情報

問5 あなたが初めて訪れる場所で鉄道やバスを利用する場合、必要だと思う情報はどれですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

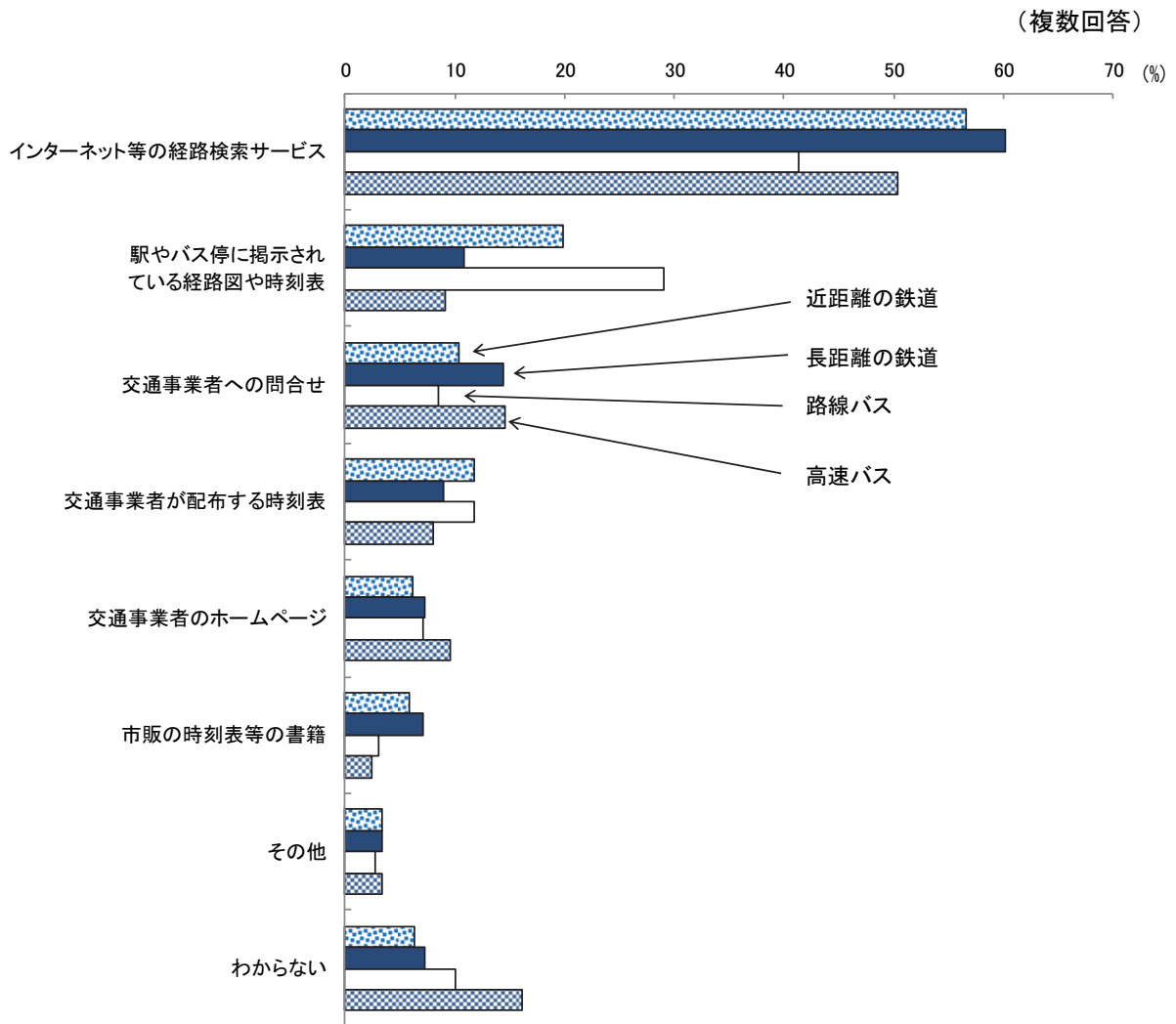
	(上位4項目)
・時刻表に関する情報	54.4%
・乗り換えに関する情報	49.0%
・路線情報(目的地に近いのはどの駅、バス停なのか)	46.7%
・運賃、割引サービス等に関する情報	27.3%
・特にない	11.2%

(複数回答)



(2) 利用手段・経路の調べ方

問6 あなたが鉄道やバスの利用手段・経路などを調べる場合、どのようにして情報を得ることが多いですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)
 なお、普段利用しない交通機関については、利用する場合を想定してお考えください。



(単位: %)

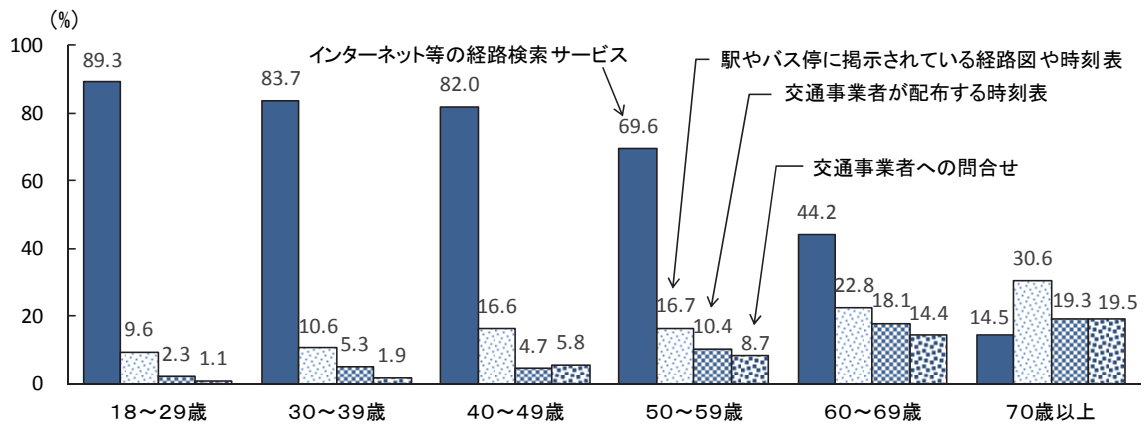
	近距離の 鉄道(注1)	長距離の 鉄道(注2)	路線バス	高速バス
インターネット等の経路検索サービス	56.6	60.1	41.3	50.4
駅やバス停に掲示されている経路図や時刻表	19.9	10.8	29.1	9.1
交通事業者への問合せ	10.4	14.4	8.5	14.5
交通事業者が配布する時刻表	11.8	9.0	11.8	8.0
交通事業者のホームページ	6.1	7.2	7.1	9.6
市販の時刻表等の書籍	5.9	7.1	3.0	2.4
その他	3.3	3.3	2.8	3.4
わからない	6.3	7.2	10.0	16.1
M.T.	120.3	119.0	113.6	113.4

(注1) 新幹線・特急以外のJR、民営鉄道、地下鉄、路面電車、モノレール

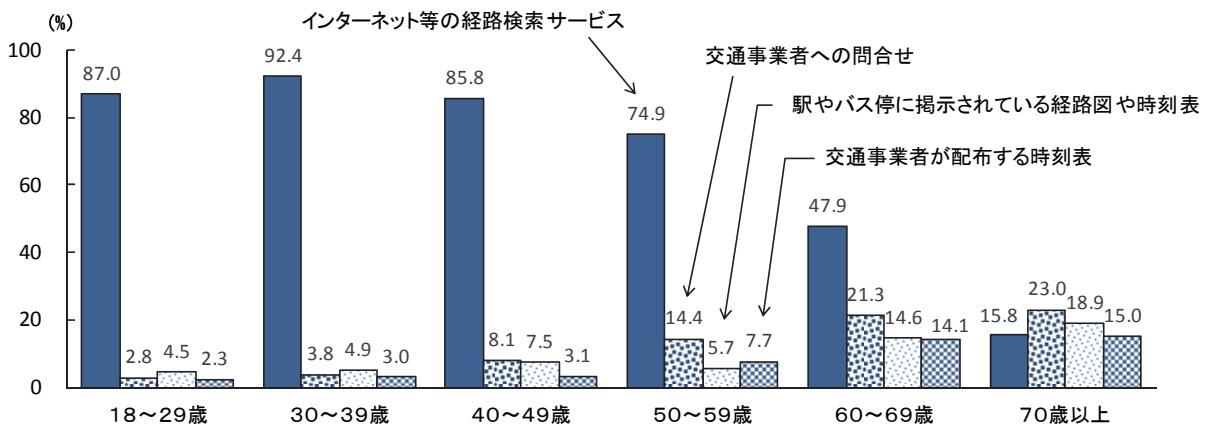
(注2) 新幹線・JRの特急等

【年齢階級別（上位4項目）】

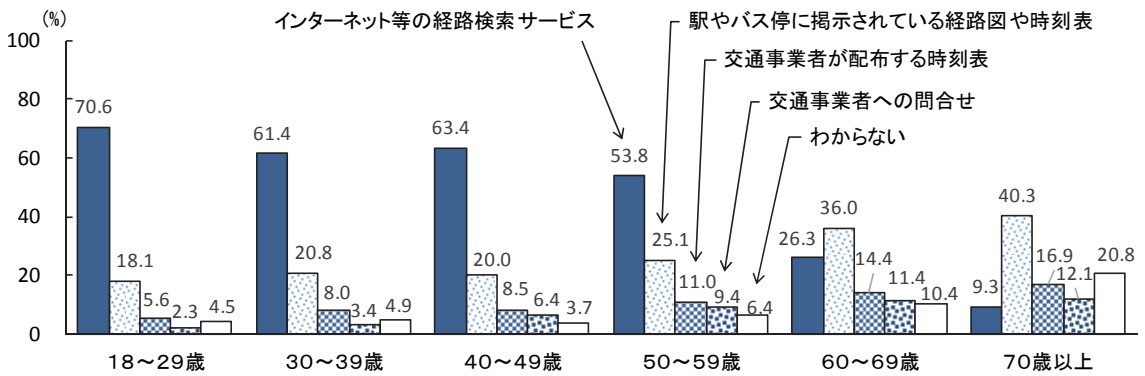
ア 近距離の鉄道



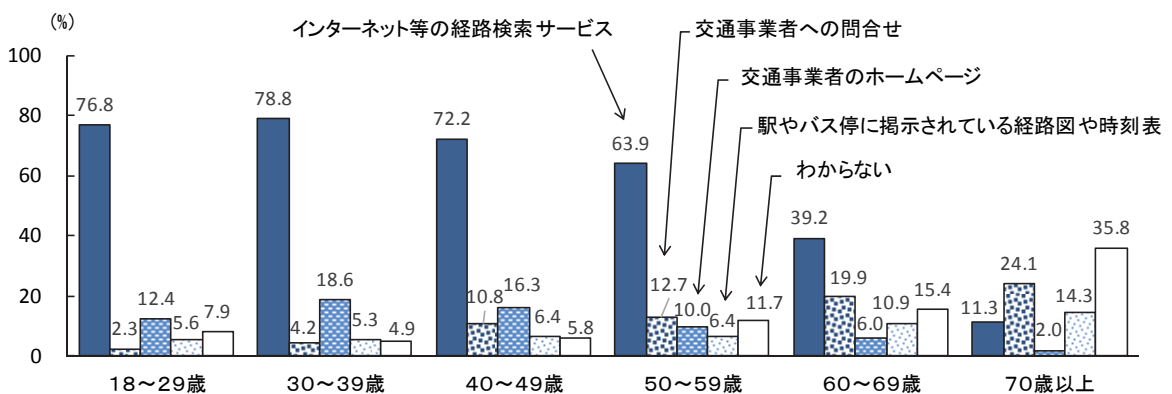
イ 長距離の鉄道



ウ 路線バス



エ 高速バス

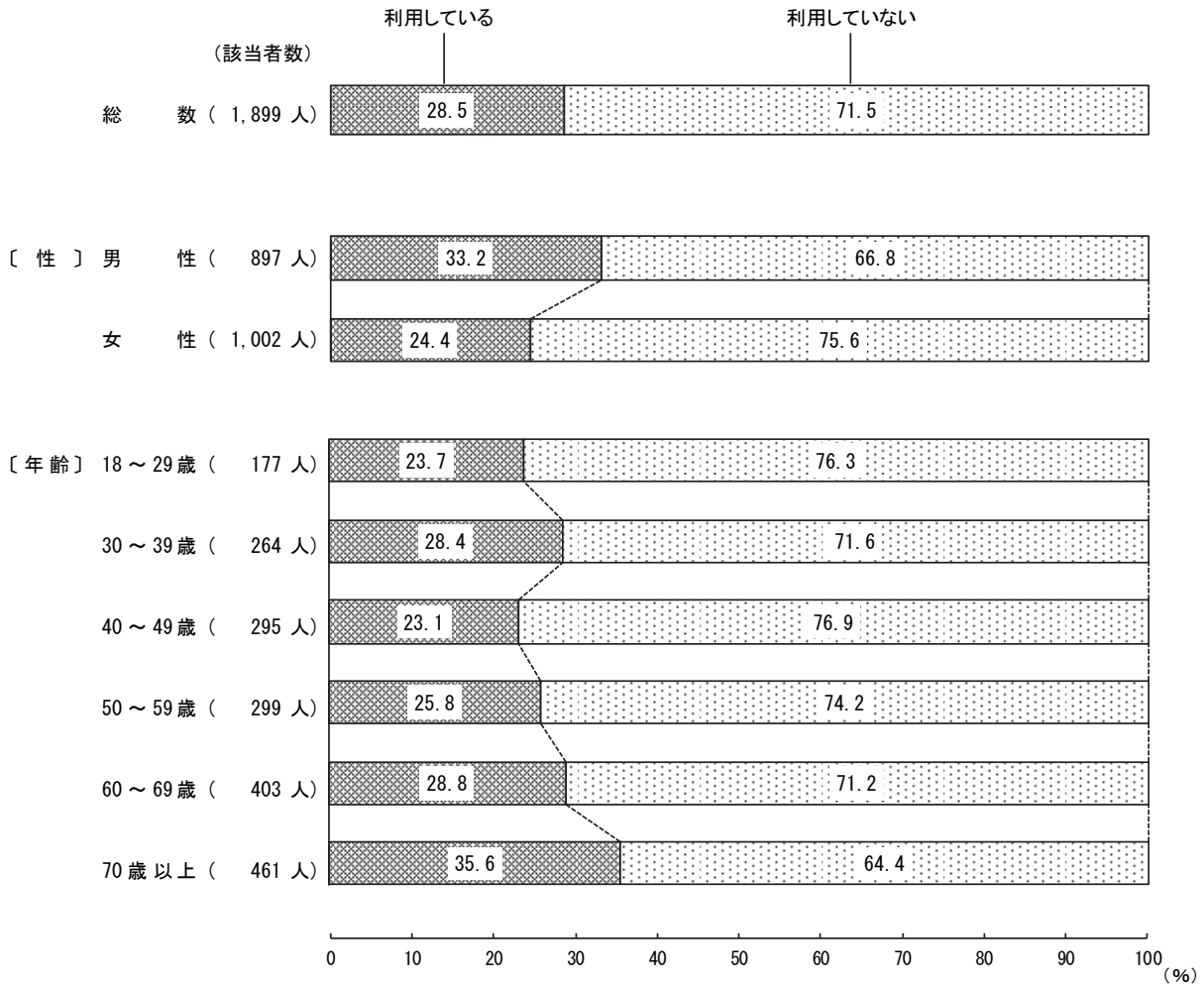


3 タクシーに関して

(1) タクシーの利用の有無

問7 タクシーについてお伺いします。あなたは、タクシーを利用していますか。月に数回程度を目安としてお考えください。

- ・利用している 28.5%
- ・利用していない 71.5%

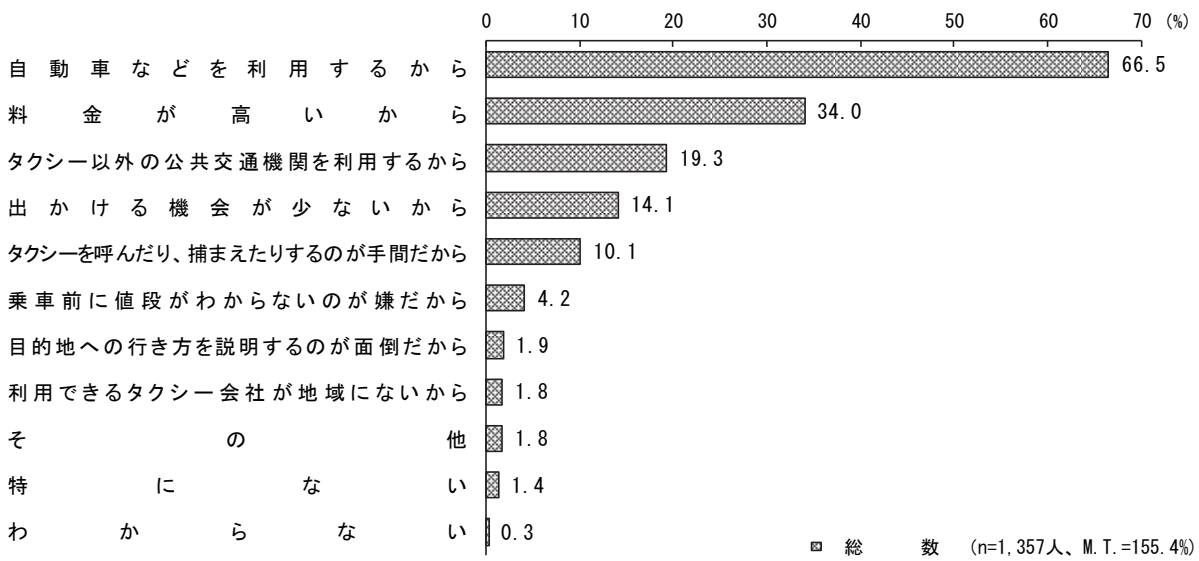


(2) タクシーを利用しない理由

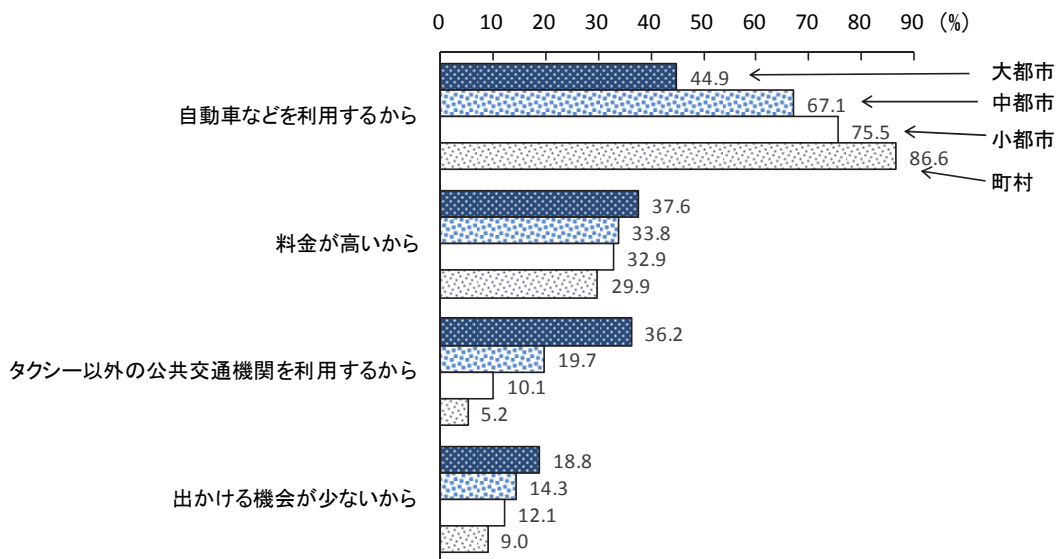
(問7で「利用していない」と答えた方(1,357人)に)
 更問 あなたがタクシーを利用しない理由は何ですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

- (上位4項目)
- ・自動車などを利用するから 66.5%
 - ・料金が安いから 34.0%
 - ・タクシー以外の公共交通機関を利用するから 19.3%
 - ・出かける機会が少ないから 14.1%

(タクシーを「利用していない」と答えた者に、複数回答)



【都市規模別 (上位4項目)】



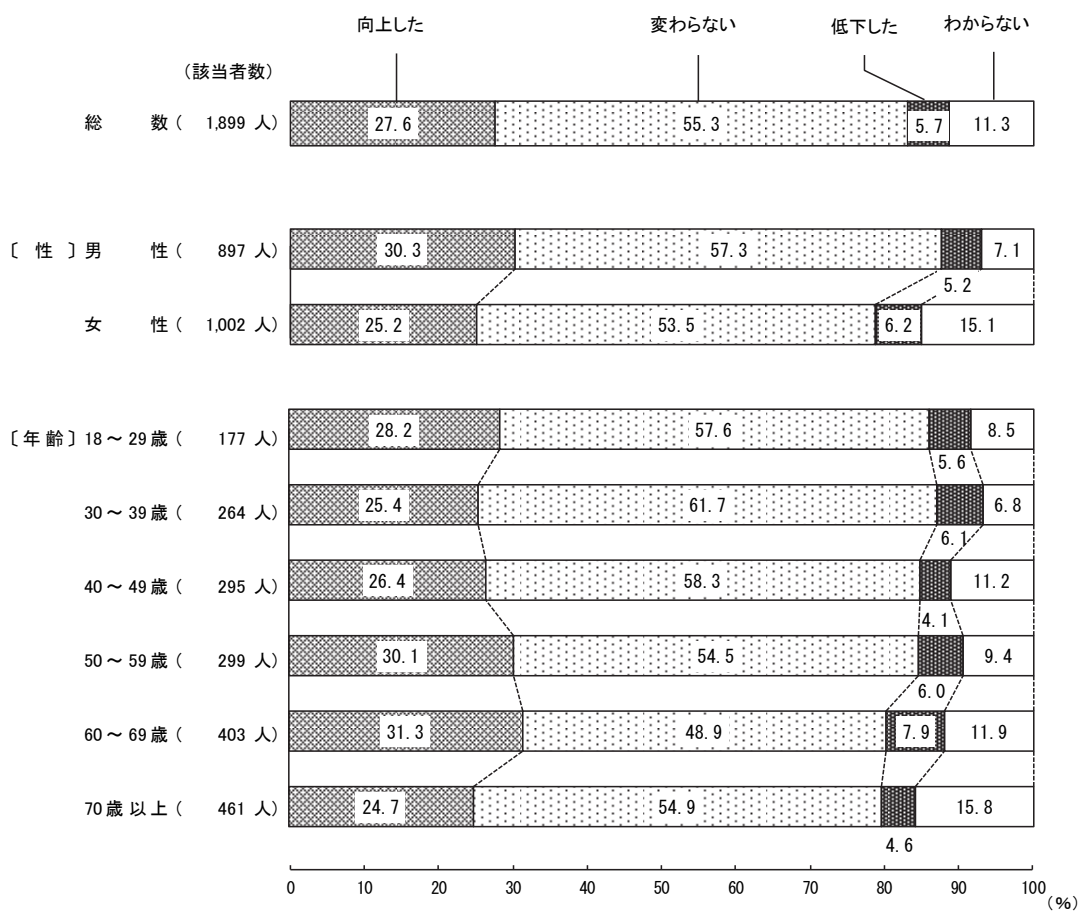
4 公共交通機関の安全に関して

(1) 公共交通機関の安全性

ア 鉄道

問 8 - 1 あなたは、鉄道の安全性について、この5年間で全体的にどのように変化したと思いますか。この中から1つお答えください。

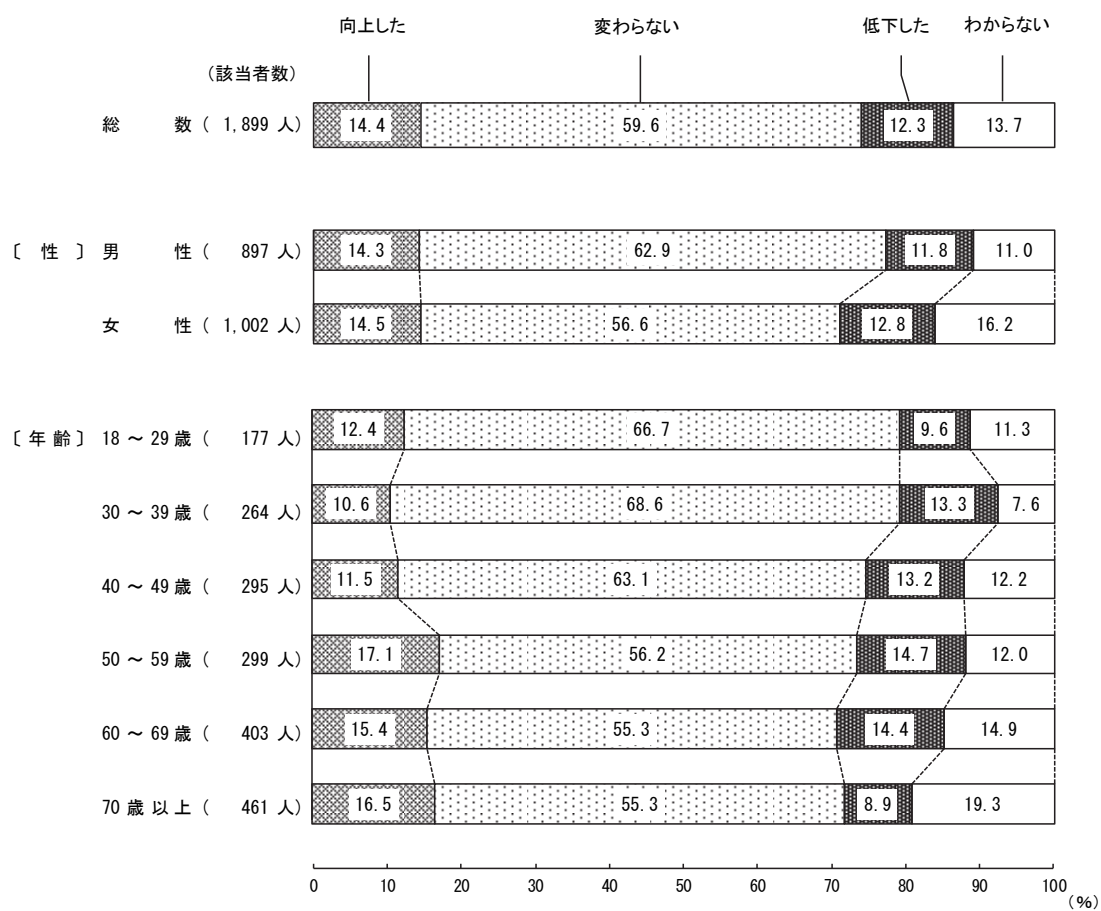
- ・ 向上した 27.6%
- ・ 変わらない 55.3%
- ・ 低下した 5.7%
- ・ わからない 11.3%



イ バス

問 8-2 あなたは、バスの安全性について、この5年間で全体的にどのように変化したと思いますか。この中から1つお答えください。

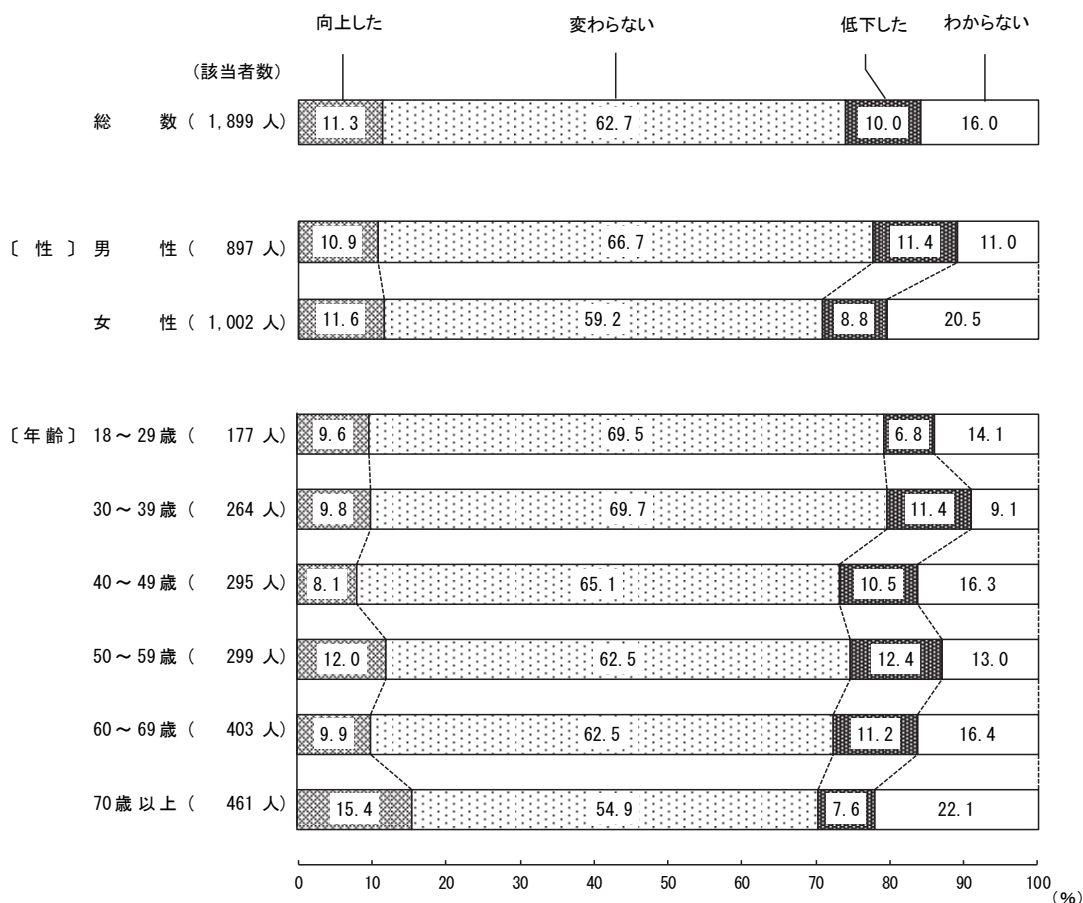
- ・ 向上した 14.4%
- ・ 変わらない 59.6%
- ・ 低下した 12.3%
- ・ わからない 13.7%



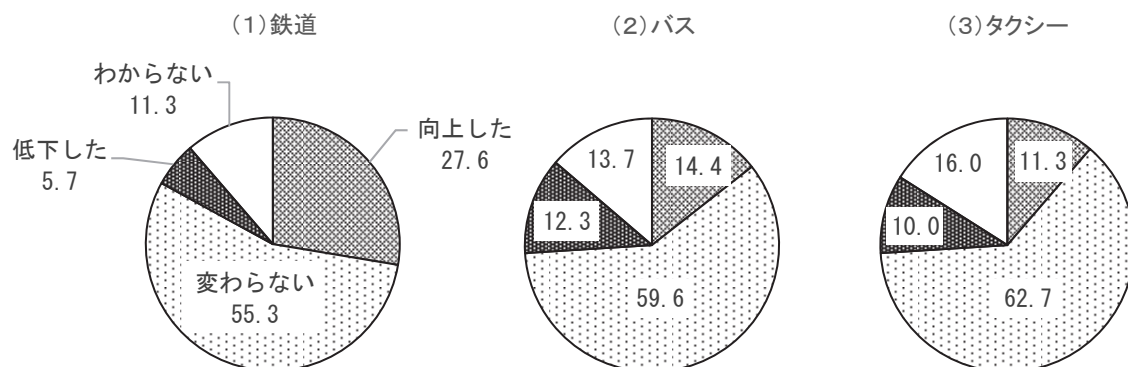
ウ タクシー

問 8-3 あなたは、タクシーの安全性について、この5年間で全体的にどのように変化しましたか。この中から1つお答えください。

- ・ 向上した 11.3%
- ・ 変わらない 62.7%
- ・ 低下した 10.0%
- ・ わからない 16.0%



参考：交通機関別にみた安全性に関する意識



(単位：%)

(2) 安全確保のための国への要望

問9 あなたは、鉄道やバス、タクシーの安全を確保するために、国はどのような取組を強化すべきだと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

- (上位4項目)
- ・ 事故を防止するための技術開発の促進 45.3%
 - ・ 事業者に対する安全指導や啓発活動 43.0%
 - ・ 事業者の安全管理体制や技術基準の遵守状況などの国による監視 41.9%
 - ・ 事故原因の究明 38.4%

