

JTB西日本×京阪グループ共同事業

外国人向け観光案内所を京都タワーに開設



関西ツーリストインフォメーションセンター 京都

6月1日（月）オープニングセレモニー実施

株式会社JTB西日本（本社：大阪市中央区 代表取締役社長：光山清秀）と京阪電気鉄道株式会社（本社：大阪市中央区 代表取締役社長：加藤好文）は、共同で、訪日外国人専用の観光案内所『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都（英文名：KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KYOTO）』を、京都タワー3階に2015年6月1日（月）に開設致します。

JTB西日本は、関西エリアにおけるインバウンド拠点ネットワークの拡充に取り組んでおり、今回新たに開設する『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都』は、「心齋橋」「関西国際空港」に続く3番目の訪日外国人専用の観光案内所となります。また、京都で広く事業を展開する京阪グループでは、昨今「観光創造」に注力しており、京阪グループの1つである京都タワーに拠点を設けることで、さらなる訪日外国人の誘客を図っていきます。

JR京都駅は世界的に人気の高い京都を訪れる訪日外国人の玄関口であり、今後もその利用者は、ますます増加すると見込まれています。その京都駅北側のランドマークである、京都タワー内に開設する『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都』では、京都を中心とした日本各地の観光情報の提供のみならず、JTBの訪日外国人向け旅行商品「SUNRISE TOURS（サンライズツアー）」や「EXPERIENCE KANSAI（エクスペリエンスカンサイ）」の予約、各社交通パス類の販売、手荷物配送（有料）など、観光に関する様々なサービスを提供し、新たな京都の魅力と価値の創造に取り組んでいきます。

『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都』は、2015年度（15年6月～16年3月）において、訪日外国人旅行者10万人の利用を目指します。また、将来的には京都に着いたお客さまが真っ先に京都タワーに立ち寄り、最上階の展望台から古都を一望してイメージをふくらませた後、それぞれの目的地へと出発するスタイルの定着を目指していきます。

今後は、心齋橋・関西国際空港・京都3拠点の連携を深め、拠点を中心に関西広域を訪れる訪日外国人旅行者への利用価値の高いサービスと、多様化するニーズに対応できる商品を提供してまいります。

◆『関西ツーリストインフォメーションセンター 京都』で開始するサービスの一例

- ・京都市内の主要宿泊施設への手荷物当日配送（「手ぶら観光」）
午前中にお預かりした手荷物を宿泊個所へ配送します／有料
- ・外国人向け旅行商品の販売拠点、ツアーの集合・解散場所

◆今後発売予定の新たな外国人向けツアー（※発売日未定）

- ・八坂の塔に登る特別拝観や、様々な文化体験を組み込んだ“京都プレミアムシリーズ”
- ・京都等の定番人気コースを専用ガイドと貸切で巡る、品質に拘った“高品質プライベートツアー”
- ・佐用町のひまわり畑など、関西各地の旬な観光地やイベントを訪れる“リピーター向けツアー”

「関西ツーリストインフォメーションセンター 京都」について

【店舗概要】

店舗名称：関西ツーリストインフォメーションセンター 京都 (K T I C 京都)
* 英文名：KANSAI TOURIST INFORMATION CENTER KYOTO
所在地：〒600-8216
京都市下京区烏丸通七条下ル東塩小路町721-1 京都タワー3階
店舗面積：約198㎡ (約60坪)
営業所開設日：2015年6月1日 (月)
要 員：6名 (対応言語：日本語、英語、中国語)
休業日：年中無休 <年末年始 (12/30～1/3) 除く>
営業時間：10:00～18:00

【事業内容】

- ① ツーリストインフォメーション
関西および全国各地の観光情報、交通情報の提供
- ② トラベルデスク
訪日外国人向けオプションツアー・宿泊施設・各社交通機関発行パス類の予約、販売
- ③ 外貨両替
米ドル、ユーロ、中国元、韓国ウォン、香港ドル、台湾ドルなど12通貨
- ④ その他のサービス
手荷物配送サービス (有料)、手荷物一時預かり (有料)、Free Wi-Fi 環境、
無料インターネット環境 (プリント無料・OS:外国語)、遠隔通訳システム、
ムスリム礼拝スペース、自動販売機

【企業向けサービス】

訪日外国人旅行者を受け入れる地域の観光関係事業者様、グローバル展開を目指す企業様に対して、旅行者への直接的なマッチングの機会を提供し、セールスプロモーション支援やマーケティング調査などのサービスを提供してまいります。

<具体例>

- ・商品サンプリング・商品販促プロモーション支援
- ・アンケート調査

※サービスをご希望される企業様からのお問合せ・お申込み先

JTB西日本 国際旅行営業部 営業開発課
TEL: 075-371-7804 (土・日・祝休業) 担当: 西谷/梅田

【オープニングセレモニー】について

日 時：2015年6月1日 (月)
スケジュール：プレス向け内覧会 9:15～
オープニングセレモニー 10:00～
<オープニングセレモニー出席者(予定)>

京都市長	門川 大作 様
国土交通省 近畿運輸局 局長	土屋 知省 様
株式会社 JTB 西日本 代表取締役社長	光山 清秀
株式会社 JTB 西日本 取締役兼京都支店長	杉本 健次
京阪電気鉄道株式会社 代表取締役社長	加藤 好文
京都タワー株式会社 代表取締役社長	小川 雅人