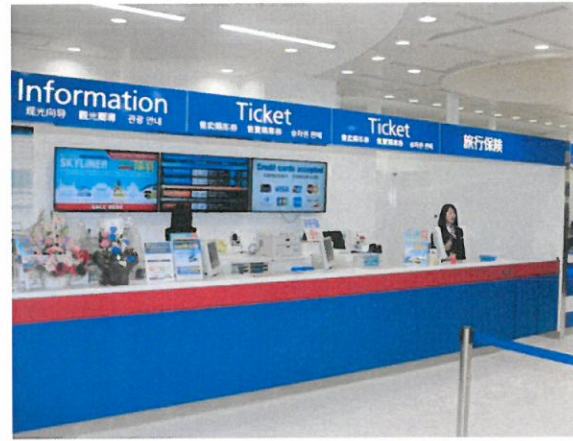
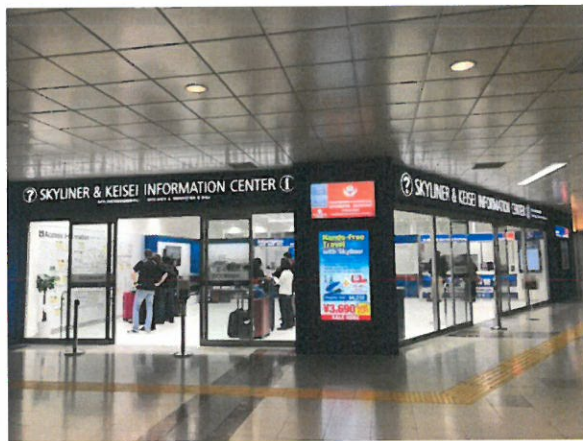


2017年1月6日
京成電鉄株式会社

**日本政府観光局（JNTO）の外国人観光案内所の認定制度において
成田空港駅の訪日外国人向け乗車券販売・案内カウンター
「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」が
「カテゴリー3」に認定されました
空港第2ビル駅に続き成田空港駅も認定！**

京成電鉄（本社：千葉県市川市、社長：三枝 紀生）では、2016年12月31日（土）付で、成田空港駅（成田第1ターミナル）構内の訪日外国人向けの総合案内カウンター「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」が日本政府観光局（JNTO）による外国人観光案内所の認定制度において「カテゴリー3」の認定を受けました。



「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」（写真左：外観、写真右：内観）

外国人観光案内所認定制度とは、観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」に基づき導入されたもので、訪日外国人旅行者の受入環境整備の一環として、日本政府観光局（JNTO）が運営している制度です。日本政府観光局（JNTO）が募集を行い、案内所を立地、機能等により3つのカテゴリーおよびパートナー施設に分け、認定するものです。

このたび2016年12月31日付で「カテゴリー3」の認定を受けた成田空港駅構内の「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」は、英語・中国語・韓国語に対応し、訪日外国人のお客様を対象とした企画乗車券の販売・引き換えのほか、全国の観光スポットのご案内など外国人総合案内カウンターとして2016年12月1日より営業を開始しております。

京成電鉄の施設が「カテゴリー3」の認定を受けたのは昨年度開業した空港第2ビル駅構内の「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」に続き、2箇所目となります。

京成電鉄では、訪日外国人のお客様により便利に、安心して日本の旅行をお楽しみいただけるよう、今後もサービス向上に努めて参ります。

概要は次頁のとおりです。

「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」の 外国人観光案内所認定制度「カテゴリー3」認定について

1. 認定施設 「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」
 【所在地】成田空港駅構内（千葉県成田市三里塚御料牧場1-1）
 【営業開始】2016年12月1日（木）
 【サービス内容】（1）乗車券・スカイライナー券の販売
 （2）訪日外国人限定の企画乗車券の販売・引換
 （3）全国の交通・観光情報提供
 （4）お客様用パソコンの設置
 （5）無料Wi-Fiの提供
 （6）旅行保険販売、旅行商品販売、旅行用品販売、
 外貨両替・引き渡し
 【営業時間】7：00～21：00
 ※旅行保険販売のみ7：00～19：00
 【対応言語】4カ国語対応（日本語・英語・中国語・韓国語）
 【スタッフ数】常時3名体制

2. 認定主体 日本政府観光局（JNTO）

3. 制度概要
- ・観光庁が定めた「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針（平成24年1月制定、平成26年8月改定）」に基づき、平成24年度より、導入された制度。
 - ・日本政府観光局（JNTO）が募集を行い、案内所を立地、機能等により3つのカテゴリー及びパートナー施設に分け、認定する。

4. 認定区分 カテゴリー3

【ご参考：認定制度カテゴリー別の主な基準】

カテゴリー	主な基準
カテゴリー3	<ul style="list-style-type: none"> ・常時英語による対応が可能。 ・その上で、英語を除く2以上の言語での案内が常時可能な体制がある。 ・全国レベルの観光案内を提供。 ・原則年中無休。 ・Wi-Fi あり。 ・ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地。
カテゴリー2	<ul style="list-style-type: none"> ・少なくとも英語で対応可能なスタッフが常駐。 ・広域の案内を提供。
カテゴリー1	<ul style="list-style-type: none"> ・常駐でなくとも何らかの方法で英語対応可能。 ・地域の案内を提供。
パートナー施設	観光案内を専門としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供。

以上

【参考：空港第2ビル駅の「カテゴリ-3」認定を受けた京成電鉄施設について】

2016年2月15日付けで「カテゴリ-3」の認定を受けた空港第2ビル駅の施設概要は以下のとおりです。

- ①施設名称・・・「SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER」
- ②所在地・・・空港第2ビル駅構内（千葉県成田市古込字古込1-1）
- ③営業開始・・・2015年12月1日
- ④認定日・・・2016年2月15日
- ⑤サービス内容…（1）乗車券・スカイライナー券の販売
 （2）訪日外国人限定の企画乗車券の販売・引換
 （3）全国の交通・観光情報提供
 （4）お客様用パソコンの設置
 （5）無料Wi-Fiの提供
 （6）旅行保険販売、旅行商品販売、外貨両替・引き渡し
- ⑥営業時間・・・7：00～21：00
 ※旅行保険販売のみ7：00～19：00
- ⑦対応言語・・・4カ国語対応（日本語・英語・中国語・韓国語）
- ⑧スタッフ数・・・常時3名体制