

平成30年10月2日

交通局 電車部 電車運転課  
(森 972-3858)  
交通局 自動車部 自動車運転課  
(河野 972-3870)  
交通局 総務部 広報広聴課  
(鈴木 972-3839)

## ～あなたとわたしで、ほっこり乗ろう～ 市バス・地下鉄乗車マナー啓発ポスターの掲出について

市バス・地下鉄に乗車されるお客さまが、お互いに気持ちよく快適にご乗車いただくことを目指し、どなたにも注目していただけるようなマナー啓発ポスターを掲出しますのでお知らせします。

### 1 掲出日

平成30年10月16日（火）から

### 2 啓発テーマ

『リュックサック利用マナー』『スマートフォン利用マナー』『優先席利用マナー』

**※マナー啓発についてお客さまから交通局に寄せられるご意見の中で、件数の多い上位3項目のテーマについて、啓発を行います。**

### 3 ポスターデザイン

3つの啓発テーマについて、それぞれにユニークな3種類のデザインを作成しました。名古屋らしく、信長・秀吉・家康の三英傑が現代の市バス・地下鉄車内によみがえり、人々に守るべきマナーを教え諭す内容としています。

※デザイン作成にあたっては、企画競争（コンペ）を実施し、提案されたものの中から最も魅力的と思われるデザインを採用しました。

### 4 掲出場所

- (1) 地下鉄駅構内（87駅）、市バス・地下鉄車両内に掲出します。
- (2) 10月16日（火）から10月31日（水）までの間、東山線1編成・名城線1編成を広告貸切電車として、すべての枠に当該ポスターを掲出します。
- (3) 若い世代へのマナー啓発を図るため、市内すべての高等学校（名古屋市立・愛知県立・私立）及び登下校時に市バス・地下鉄を利用することの多い私立小中学校計78校のご協力をいただき、各校内にポスターを掲出していただきます。なお、交通局のマナー啓発ポスターについて、学校に掲出のご協力をいただくのは初めての事です。

(参考)

- 平成29年度上半期における、マナー啓発に関するお客さまからのご意見件数…279件  
うち上位3項目 リュックサック・・・78件  
スマートフォン・・・33件  
優先席・・・・・・・・・・20件

(上位3項目で全体の半数近くを占めており、これらの啓発が望まれていることがわかります)

- 平成29年11月実施「若い世代に対するアンケート」より

Q. 乗車マナーに関する啓発について、見たり聞いたりしたことがありますか？

A. 市バス車内ポスターを見たことがある・・・46.2%

地下鉄車内ポスターを見たことがある・・・56.5%

駅構内ポスターを見たことがある・・・・・・・・56.6%

(「見たことがある」方は約半数に留まっており、これまで以上に人々の目を引く必要があります)

・リュックサック：信長



・スマートフォン：秀吉



・優先席：家康

