

都営地下鉄及び日暮里・舎人ライナーにおいて 電話による通訳サービスを導入します

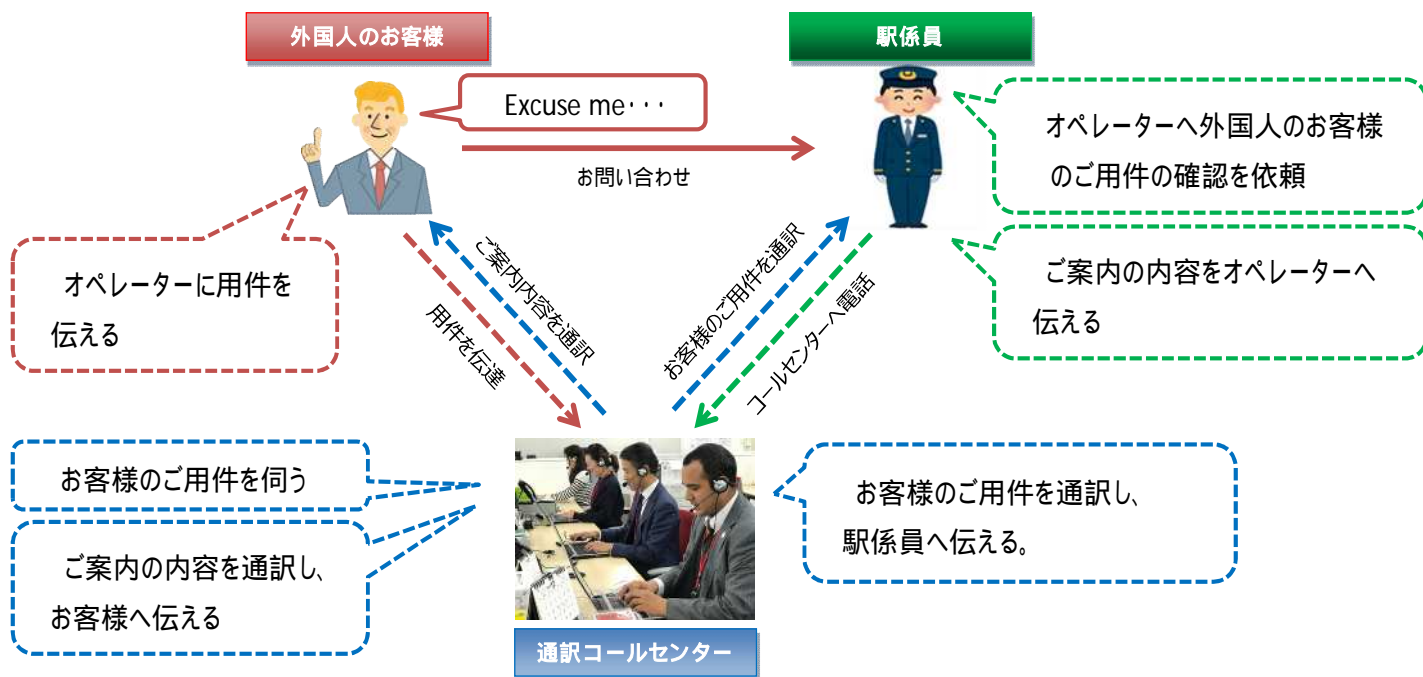
～外国人のお客様へ、より利用しやすいサービスを目指します～

東京都交通局では、外国人のお客様が安心して快適に都営交通をご利用いただくため、よりの確に情報提供が行えるよう、「電話通訳サービス」を下記のとおり導入いたします。

記

- 1 サービス開始日 平成29年1月1日(日)
- 2 対応時間 朝5時から翌日1時まで
- 3 対応言語 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語
- 4 サービス対象駅 都営地下鉄の各駅（押上駅・目黒駅・白金台駅・白金高輪駅・新宿駅は除く）
日暮里・舎人ライナー「日暮里駅」・「西日暮里駅」
対応は各駅の駅長事務室

5 電話通訳サービスの概要



【お問合せ先】

報道関係者 交通局電車部営業課（吉田・大塚・国井）03 5320 6075 内線46 532
お客様 都営交通お客様センター 03 3816 5700（9：00～20：00 年中無休）