

(お知らせ)

平成28年2月23日

交 通 局
高速鉄道部運輸課
TEL 863-5223

地下鉄全駅における「翻訳機能付きタブレット」の配備について

「お客様サービス全国一！」を目指す京都市交通局では、急増する外国人観光客の皆様と円滑にコミュニケーションを図るための多言語対応ツールとして、昨年11月から、地下鉄の主要3駅に「翻訳機能付きタブレット」を配備しています。

この度、残りの28駅に同タブレットを配備し、全駅において運用を開始しますので、お知らせします。

これにより、地下鉄全駅の駅改札口において、外国人観光客への親切・丁寧な応対を実践し、一層のサービス向上を図ってまいります。

記

1 「翻訳機能付きタブレット」の概要

40箇国語以上対応できる自動翻訳アプリ、「歩くまち京都」乗換検索アプリ、地図アプリなどを導入したタブレット端末

【翻訳機能付きタブレット】



2 配備先

地下鉄全31駅：烏丸線14駅，東西線17駅

※ 京都駅，四条駅，烏丸御池駅の3駅については，昨年11月から配備済み

3 運用開始日

平成28年3月1日（火）