



地下鉄マスコット
ちかまる

ニュースリリース

さあ、地下鉄で出かけよう！

平成27年3月24日



外国語サポートサービスがますます便利に！

福岡市地下鉄では、外国からのお客さまの利便性向上のため、「外国語サポートサービス（電話による通訳案内サービス）」を行っていますが、「ユニバーサル都市福岡」実現のため、さらなる利便性向上を目指し、次のとおりサービスを拡大します。

【サービス拡大の概要】

対応場所：地下鉄全駅改札口及びお客様サービスセンター（変更なし）

対応言語：現在の英語・韓国語・中国語に加え、タイ語を追加

対応時間：現在の8時から20時を地下鉄営業時間内に拡大

実施日：平成27年4月1日（水）から



電話通訳サービス（英語・韓国語・中国語・タイ語）実施中

Passenger Service

in English, 한국어, 中文, ภาษาไทย

Telephone interpretation service is available. Please feel free to ask us any questions. (Free of charge)

전화통역 서비스를 실시하고 있습니다. 부담없이 이용해 주십시오. (무료)

提供电话口译服务，请随时咨询。（免费）

提供電話口譯服務，若有需要歡迎告訴我們。（免費）

มีบริการล่ามทางโทรศัพท์ สามารถติดต่อสอบถามได้ตลอดเวลา (ไม่เสียค่าบริการ)

<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局 運輸部 乗客サービス課 安谷，立石

電話 092 - 732 - 4127 FAX 092 - 734 - 2833

〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31

<http://subway.city.fukuoka.lg.jp>

乗るたびエコ

