



人にやさしく

環境にやさしい



地下鉄のいま、

そして未来

まちのくらし

とともに走る



一般社団法人 日本地下鉄協会





正確な運行、安心・安全のための備え 快適で便利な都市交通インフラです

地下鉄は、渋滞や天候に左右されない時間に正確な運行ダイヤ、安全を守るための厳しい基準をクリアした設備やシステムに支えられた、都市交通にはなくてはならない* 重要なライフラインです。より快適で安心してご利用いただけるよう、絶え間ない進化を続けています。

* 地下鉄が1度に運べる人数は約350～1,500人、1時間で行ける距離は約30km。バス(約30～80人、約12km)や乗用車(10人以下、約18km)に比べて輸送能力に優れていることがわかります(「地下鉄の現況」、「道路交通センサス」(国土交通省))

c o m m u n i c a t i o n
s t a g e

多くの人々が集い、行き交う 出会いと交流の舞台です

毎日の通勤・通学、ビジネスやレジャー、そして国内外から訪れるお客様にも、あらゆる世代やさまざまな地域のみなさまを乗せて走る地下鉄は、毎日1,500万人*以上の人たちの「生活」と「交流」を支えています。

* 地下鉄の1日平均輸送人員は約1,517万人。これは日本の総人口の約12%にあたります(平成22年国勢調査及び平成25年「地下鉄の現況」(日本地下鉄協会調べ))



12都市1,500万人の

毎日に乗せて走る地下鉄ネットワーク

まちとくらし
を支える
地下鉄

d a i l y
s t a g e
l i f e

くらしの中に駅がある ライフスタイルのワンシーンです

ショッピングからカルチャーまで、ときにはホッとひと息つきたいときも。電車を降りたすぐその場で、みなさまをおもてなしします。エキナカでのATM利用や託児サービス、リフレクソロジーまで、そのバリエーションは、これからもますます広がっていきます。



人とまち

を結ぶ 地下鉄

東京・埼玉・千葉

東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)

<http://www.tokyo-metro.jp/>

東京都営地下鉄

<http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>

埼玉高速鉄道株式会社

<http://www.s-rail.co.jp/>

東葉高速鉄道株式会社

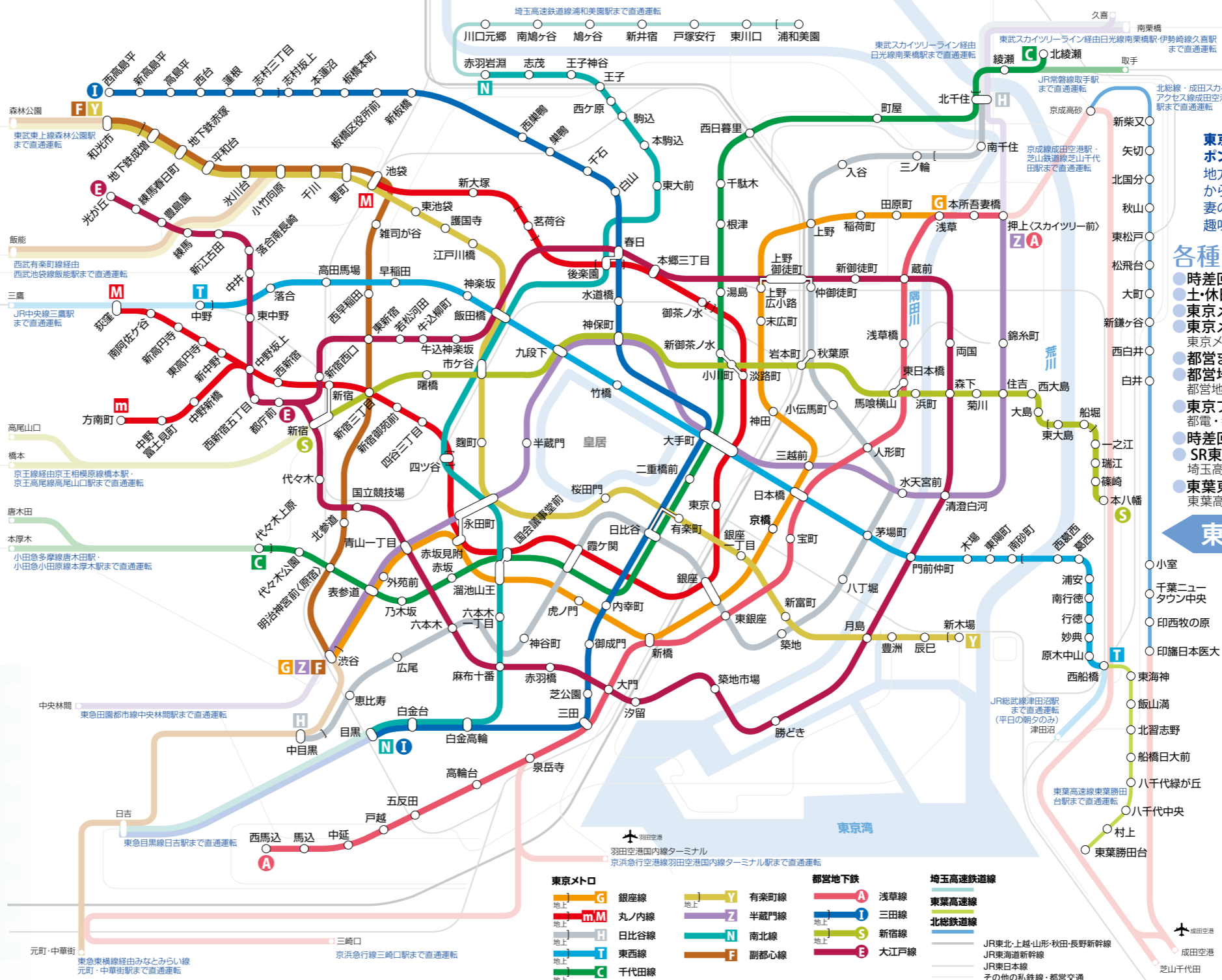
<http://www.toyokosoku.co.jp/>

北総鉄道株式会社

<http://www.hokuso-railway.co.jp/>

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
東京メトロ銀座線	14.3	19	234	1,046	昭和14年	
丸ノ内線	27.4	28	336	1,207	昭和37年	18
日比谷線	20.3	21	336	1,126	昭和39年	32
東西線	30.8	23	490	1,348	昭和44年	41
千代田線	24.0	20	381	1,161	昭和54年	69
有楽町線	28.3	24	540	1,009	昭和63年	167
副都心線	11.9	11	540	476	平成20年	282
半蔵門線	16.8	14	250	942	平成15年	255
南北線	21.3	19	138	482	平成12年	262
都営地下鉄浅草線	18.3	20	216	658	昭和43年	46
三田線	26.5	27	222	589	平成12年	91
新宿線	23.5	21	238	690	平成元年	235
大江戸線	40.7	38	440	859	平成12年	311
埼玉高速鉄道線	14.6	8	60	92	平成13年	175
東葉高速線	16.2	9	110	50	平成8年	201
北総鉄道線	32.3	15	96	100	平成12年	

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



東京メトロ【メトボン・ボン太・ちかボン】
地方出身で大人になってから上京したメトボンには妻のちかボンとボン太の家族がいるよ。趣味は東京食べ歩き。特に下町が大好きなんだ。

- ### 各種乗車券
- 時差回数乗車券 (オフピーククーポン) 東京メトロ
 - 土・休日割引回数乗車券 (ホリデークーポン) 東京メトロ
 - 東京メトロ一日乗車券 (710円) 東京メトロ
 - 東京メトロ・都営地下鉄共通一日乗車券 (1,000円) 東京メトロ
 - 都営まるごときっぷ (700円) 都営地下鉄
 - 都営地下鉄・東京メトロ共通一日乗車券 (1,000円) 都営地下鉄
 - 東京フリーきっぷ (1,590円) 東京メトロ・都営地下鉄・都電・都バス・日暮里舎人ライナー・JR 都区内区間有効
 - 時差回数券、土・休日割引回数券 埼玉高速鉄道線
 - SR東京メトロパス 埼玉高速鉄道線往復と東京メトロ一日乗車券のセット
 - 東葉東京メトロパス 東葉高速鉄道往復と東京メトロ一日乗車券のセット

東京・埼玉・千葉 Tokyo, Saitama & Chiba



東葉高速鉄道東葉高速線 (2000系)



埼玉高速鉄道線 (2000系)



東京メトロ銀座線 (1000系)



東京メトロ丸ノ内線 (02系)



東京メトロ日比谷線 (03系)



東京メトロ東西線 (15000系)



東京メトロ千代田線 (16000系)



東京メトロ有楽町線 (7000系)



東京メトロ副都心線 (10000系)



東京メトロ半蔵門線 (08系)



東京メトロ南北線 (9000系)



都営地下鉄浅草線 (5300形)



都営地下鉄三田線 (6300形)



都営地下鉄新宿線 (10-300形)



都営地下鉄大江戸線 (12-600形)



北総鉄道北総線 (9200形)

大阪

大阪市営地下鉄

<http://www.kotsu.city.osaka.lg.jp/>

ご案内します。
Welcome to Osaka!



大阪市交通局 【にゃんぼろう】

走ること、電車とバスのおもしろい豆知識を集めることが特技。大阪の元気を動かすため、交通局のPRに走り回っているぞ。

路線	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
御堂筋線	24.5	20	410	1,129	昭和62年	68
谷町線	28.1	26	246	494	昭和58年	96
四つ橋線	11.4	11	132	253	昭和47年	41
中央線	17.9	14	120	298	昭和60年	65
千日前線	12.6	14	68	181	昭和56年	72
堺筋線	8.5	10	136	309	平成5年	120
長堀鶴見緑地線	15.0	17	100	156	平成9年	240
今里筋線	11.9	11	68	62	平成18年	220
南港ポートタウン線	7.9	10	80	74	昭和56年	61

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



各種乗車券

- レインボーカード (500/1,000/2,000/3,000円)
- 1日乗車券「エンジョイエコカード」 (800円・土日祝 600円)
- 回数カード (3,000円(利用額 3,300円))

大阪
Osaka

名古屋

名古屋市営地下鉄

<http://www.kotsu.city.nagoya.jp/>

ご案内します。
Welcome to Nagoya!



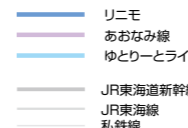
名古屋市交通局 【ハッチー】

金のシャチホコをモチーフにした、まじめで時間に正確な魚人一体型キャラ。名古屋市の市章である丸八の「ハチ」と、シャチホコの「シャチ」を組み合わせた名前なのだ。

路線	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
東山線	20.6	22	294	473	昭和57年	44
名城線	26.4	28	216*	373*	平成16年	119
名港線	6.0	7	7	7	昭和46年	39
鶴舞線	20.4	20	150	185	平成5年	125
桜通線	19.1	21	120	179	平成23年	250
上飯田線	0.8	2	8	16	平成15年	

*名城線・名港線の合算 平成25年度未現在・地下鉄協会調べ

名古屋
Nagoya



各種乗車券

- 全線一日乗車券 (地下鉄専用 740円) (バス・地下鉄共通 850円)
- ドニチエコきっぷ (土・日・休日・毎月8日専用、バス・地下鉄全線 1日乗車券 600円)



御堂筋線 (30000系)



谷町線 (30000系)



四つ橋線 (新20系)



中央線 (20系)



千日前線 (新20系)



堺筋線 (66系)



長堀鶴見緑地線 (70系)



今里筋線 (80系)



鶴舞線 (N3000形)



東山線 (N1000形)



名城・名港線 (2000形)



桜通線 (6050形)



上飯田線 (7000形)

人とまち を結ぶ 地下鉄

札幌

札幌市営地下鉄
<http://www.city.sapporo.jp/st/>

各種乗車券

- 共通 1DAY カード (1,000円)
- 地下鉄専用 1DAY カード (830円)
- ドニチカカップ (520円)

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
南北線	14.3	16	120	228	昭和53年	55
東西線	20.1	19	168	217	平成11年	139
東豊線	13.6	14	80	141	平成6年	227

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



南北線 (5000形)



東西線 (8000形)



東豊線 (7000形)



札幌
Sapporo

横浜

横浜市営地下鉄
<http://www.city.yokohama.lg.jp/koutuu/>
横浜高速鉄道株式会社
<http://www.mm21railway.co.jp>

各種乗車券

- 回数券(普通・昼間割引・土日割引) (市営地下鉄)
- 一日乗車券 (740円(市営地下鉄) 830円(市営地下鉄・市営バス共通))
- みなとぶらりチケット (市営地下鉄)
- 一日乗車券 (みなとみらい線 460円)

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
ブルーライン	40.4	32	222	517	平成5年	179
グリーンライン	13.0	10	68	126	平成20年	184
みなとみらい線	4.1	6	48	191	平成16年	625

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



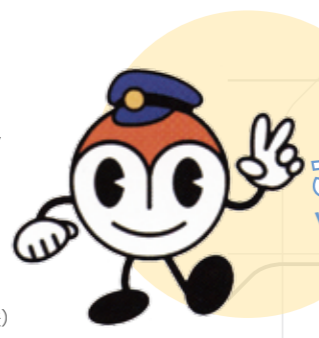
ブルーライン (3000S形)



グリーンライン (10000形)



みなとみらい線 (Y500系)



横浜市交通局【はまりん】
「はま」はよこはま、浜っ子。「りん」は市バス・地下鉄の車輪、「まりん」は横浜の象徴でもある海をイメージしているよ。

横浜
Yokohama



仙台

仙台市地下鉄
<http://www.kotsu.city.sendai.jp/>

各種乗車券

- スキップカード (1,000/3,000/5,000円)
- ジョイカード (3,000円(利用額 3,300円) 5,000円(利用額 5,500円))
- 地下鉄 1日乗車券 (840円(土日休日用は 620円))
- 仙台まるごとパス (2,670円)

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
南北線	14.8	17	84	166	平成4年	160
東西線(建設中)	13.9	13				159(見込額)

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



南北線 (1000N系)



東西線 (建設中)



2015年、東西線が開通します



仙台
Sendai

京都

京都市営地下鉄
<http://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/>

各種乗車券

- トラフィカカード (1,000円(利用額 1,100円) 3,000円(利用額 3,300円)) 地下鉄・市バス・市バス乗継割引あり
- スルッと KANSAI 都カード (1,000/2,000/3,000円)
- 市営地下鉄 1day フリーチケット (600円)
- 京都観光一日(二日) 乗車券 (一日券 1,200円・二日券 2,000円) 地下鉄・市バス全線と京都バス一部区間

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
烏丸線	13.7	15	120	223	平成9年	213
東西線	17.5	17	102	125	平成20年	295

平成25年度未現在・地下鉄協会調べ



烏丸線 (10系)



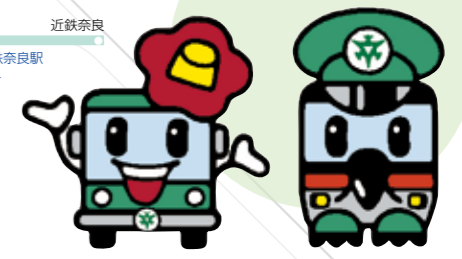
東西線 (50系)

京都
Kyoto



ご案内します。
Welcome to Kyoto!

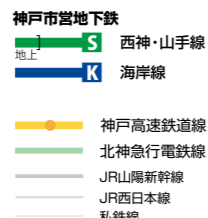
京都市交通局【京ちゃん・都くん】
京都市の花であるツバキの飾りを付けた市バスキャラクターの「京ちゃん」・「都くん」は、モグラをモチーフに地下鉄車両と運転士に見立てたキャラクターだよ。



神戸

神戸市営地下鉄

<http://www.city.kobe.lg.jp/kotsu/>



ご案内します。
Welcome to Kobe!



神戸市交通局【ゆうちゃん】
 西神・山手線の愛称「Uライン」の「U」と「Underground」(地下鉄)の「U」にちなんで名付けられたよ。洞窟探検が趣味の、恥ずかしがり屋の男の子だ。



営業キロ(km) 駅数 車両数(両) 1日輸送人員(千人) 最終開通年 キロあたり建設費(億円)

西神・山手線	22.7	16	168	261	昭和62年	110
海岸線	7.9	10	40	43	平成13年	290

平成25年度末現在・地下鉄協会調べ



西神・山手線 (3000形)



リニアメトロ
海岸線 (5000形)

各種乗車券

- 市バス・地下鉄共通 NEW U ラインカード (1,000 (利用額 1,000円) 3,000円 (利用額 3,200円))
- 地下鉄1日乗車券 (820円・大人のみ)
- 昼間割引回数券
- 土・休日割引回数券

福岡

福岡市地下鉄

<http://subway.city.fukuoka.lg.jp/index.html>

福岡市交通局【ちかまる】
 プレーリードッグの男の子。とってもかわいいことと、年をとらないことが特徴なんだ。「地下鉄に乗ると目的地がちかまる」ことから名付けられたよ。



ご案内します。
Welcome to Fukuoka!



	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
空港線	13.1	13	144 ^{*2}	308	平成5年	218
箱崎線	4.7	7 ^{*1}		30	昭和61年	167
七隈線	12.0	16	68	71	平成17年	221

*1 中洲川端を含む *2 空港線・箱崎線の合計 平成25年度末現在・地下鉄協会調べ



空港線・箱崎線 (2000系)



七隈線 (3000系)

各種乗車券

- 1日乗車券 (平日 620円、土日祝日 520円 (エコちかきっぷ))
- おとなりきっぷ (1駅区間きっぷ 100円)
- ちかバス (全線定期乗車券)
 一般 12,340円 (1か月) 35,170円 (3か月) 66,640円 (6か月)
 学生 7,200円 (1か月) 20,520円 (3か月) 38,880円 (6か月)

神戸 Kobe

広島 Hiroshima

広島

広島高速交通株式会社

<http://www.astramline.co.jp/>



アストラムライン (6000系)

営業キロ(km) 駅数 車両数(両) 1日輸送人員(千人) 最終開通年 キロあたり建設費(億円)

アストラムライン	18.4	21	144	54	平成6年	42
----------	------	----	-----	----	------	----

平成25年度末現在・地下鉄協会調べ

各種乗車券

- 一日乗車券 (930円)
- サンフレッチェ応援乗車券 (620円)
 ホームゲーム試合当日のみ販売

リニアメトロ地下鉄

最新技術の特徴と可能性

5都市6路線の地下鉄で採用されている「鉄輪式リニアモーター方式」。2015年には仙台市地下鉄東西線の開業を控え、リニアメトロがもつその先進性と都市交通におけるアドバンテージについて解説します。



福岡市地下鉄 (七隈線)

コンパクトながら 広く快適な車内を実現

扁平な形のリニアモーターを使用するリニアメトロは、床面高さがわずか 800~850mmと、これまでの車両より低く抑えることができます。コンパクトな電車にもかかわらず車内は広々、小型化と快適空間を兼ね備えた合理的な電車です。回転モーター駆動ギアが不要で車内も静かです。



東京都営地下鉄 (大江戸線)



大阪市営地下鉄 (今里筋線)

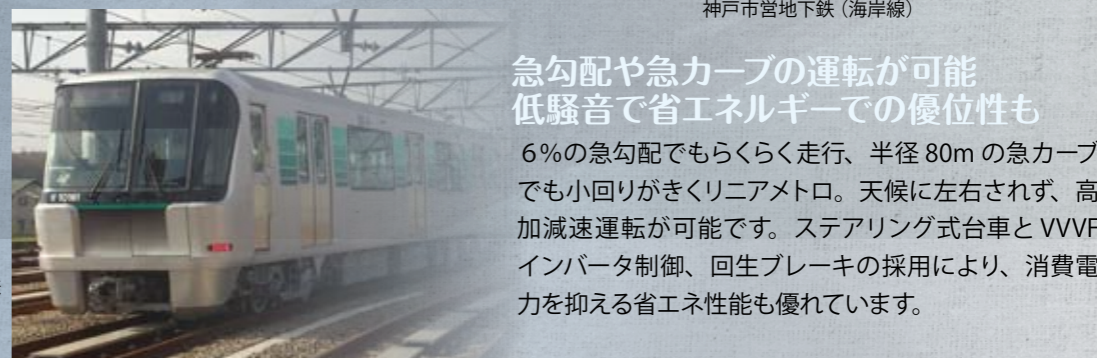
小断面トンネルで建設コストを抑え 維持・運営費も低減

従来の車両に比べ高さ幅ともコンパクトなリニアメトロは、トンネルの断面積をこれまでの約半分に縮小することができ、建設コストを低減できます。構造が単純なリニアモーターは耐久性も高く、メンテナンス費用も抑えられます。



大阪市営地下鉄 (長堀鶴見緑地線)

横浜市営地下鉄 (グリーンライン)



神戸市営地下鉄 (海岸線)

急勾配や急カーブの運転が可能 低騒音で省エネルギーでの優位性も

6%の急勾配でもらくらく走行、半径80mの急カーブでも小回りがきくリニアメトロ。天候に左右されず、高加減速運転が可能です。ステアリング式台車とVVVFインバータ制御、回生ブレーキの採用により、消費電力を抑える省エネ性能も優れています。

クリーン & セーフティ



ホーム柵 (大阪)



防災訓練 (仙台)



電車緊急停止ボタン (名古屋)

もっと優しく

Yasashiku

より安全に

Anzenni

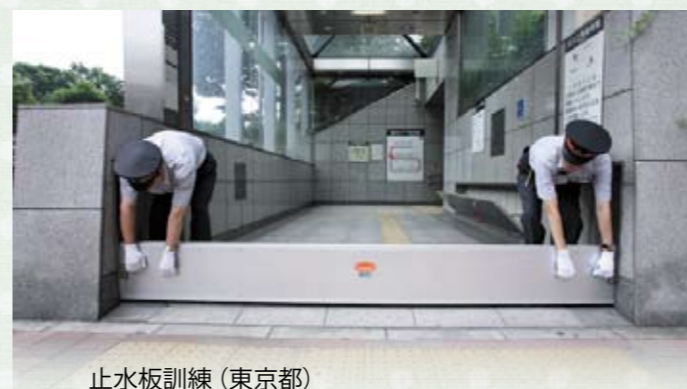
地下鉄は環境にやさしい、安全・快適な乗り物です。

地下鉄は、排気ガスをほとんど出さず、エネルギー効率にもすぐれています。地下鉄の二酸化炭素排出量は、自家用自動車の約12%、バスの約40%と非常に少なく、人と環境にやさしい乗り物です。



1人を1km運ぶのに排出する二酸化炭素の輸送機関別比較 (2011年度)

国土交通省鉄道局「数字で見る鉄道 2013」より



止水板訓練 (東京都)



運転指令所 (神戸)

いざという時の防災訓練や耐震補強などの災害対策を強化しています。また、地下鉄を安心してご利用いただけるよう防犯カメラや駅係員よびだしインターホン等の設置、ホームドアやホーム柵の整備も進めています。



太陽光発電システムの導入 (東京メトロ)



照明のLED化 (福岡)

環境性能にすぐれた新型車両の開発とともに、LED 車内照明への切り替えなど、既存車両の改良も進められています。また、太陽光発電システムの導入や照明のLED化、自然の採光や通風をとり入れるなど、駅の環境対策も進められています。



ホームドア (京都)



回生電力貯蔵装置 (札幌)



防水扉 (大阪)



触知案内板 (東京都)

改札口ディスプレイ (東京メトロ)



ホームエレベーターと視覚障がい者用誘導ブロック (名古屋)



わかりやすい案内表示 (大阪)

誰もがマナーを守って笑顔で ふれあえる人にやさしい地下鉄をめざして。

さまざまな人々が利用する地下鉄は、誰にとっても安心して利用しやすいものでなければなりません。駅の利用や列車の乗り降りをスムーズにサポートする設備の設置や、ホームドアを含めバリアフリー化を進めています。

* 利用者数が1日10万人以上の駅のホームドアの設置状況は、地下鉄10社局で41.9%です。JR旅客会社6社の10.1%、大手民鉄15社の16.7%に比べ整備が進んでいます (国土交通省鉄道局調べ)



車いすスペース (横浜)



幅広改札口 (京都)



多目的トイレ (札幌)

1日当たり平均利用者数が3,000人以上の駅数
段差を解消している駅数
段差を解消している駅のうち基準に適合している設備により解消している駅数
移動等円滑化基準第13条から第15条に適合するトイレを設置している駅数

地下鉄のバリアフリー化の状況

平成25年3月31日現在
国土交通省鉄道局「数字で見る鉄道 2013」より

駅名	1日当たり平均利用者数が3,000人以上の駅数	段差を解消している駅数	段差を解消している駅のうち基準に適合している設備により解消している駅数	移動等円滑化基準第13条から第15条に適合するトイレを設置している駅数
東京メトロ	138	118 (86%)	99 (72%)	125 (91%)
東京都営	96	91 (95%)	51 (53%)	96 (100%)
大阪市	100	100 (100%)	100 (100%)	73 (73%)
名古屋市	85	85 (100%)	83 (98%)	85 (100%)
札幌市	46	46 (100%)	43 (94%)	46 (100%)
横浜市	40	40 (100%)	40 (100%)	26 (65%)
神戸市	24	24 (100%)	18 (75%)	21 (88%)
京都市	31	31 (100%)	31 (100%)	18 (58%)
福岡市	33	33 (100%)	33 (100%)	26 (79%)
仙台市	17	17 (100%)	17 (100%)	17 (100%)



車いす対応の券売機 (福岡)

笑顔で声をかけあって、マナーを守って助けあい、譲りあう、お客様どうしがふれあえる場所であってほしい。地下鉄はそんなワンシーンの舞台をめざしています。

ハートフル & バリアフリー

もっと笑顔に

Egaoni

より快適に

Kaitekini



ストレッチャー対応
27人乗りエレベーター (神戸)



エキナカ de スマートライフ



薬局(名古屋)

- 行政の窓口
- レストラン
- カフェ・コーヒーショップ
- 旅行代理店・外貨両替店
- スーパーマーケット・専門雑貨店
- コンビニエンスストア
- 不動産等紹介業
- 靴修理・鍵複製
- そば・うどん・おにぎり店
- 菓子・ケーキ店(専門店)
- マッサージ・ネイルサロン
- ドラッグストア・化粧品店
- ヘアサロン・理髪店
- ベーカリー・パン工房
- ミルク・ジューススタンド

ちょっと駅まで行ってきます… 地下鉄もくらしのステージに

エキナカで楽しめるのは食事やショッピングだけではなく。
「あったらいいな」「できたら便利」がつつぎと誕生しています。
きっと、あなたのお気に入りの「駅」が見つかるはず。

もっと便利に

Benrini

より楽しく

Tanoshiku



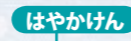
PASPY
広島高速交通



PiTaPa
京都市交通局・大阪市交通局
神戸市交通局



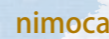
はやかけん
福岡市交通局



はやかけん
福岡市交通局



SUGOCA
九州旅客鉄道



nimoca
京浜東北線



PiTaPa
京都市交通局・大阪市交通局
神戸市交通局



ICOCA
JR西日本



manaca
名古屋市交通局



TOICA
東海旅客鉄道



Suica
JR東日本



PASMO
東武鉄道

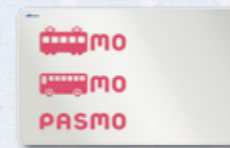


SAPICA
札幌市交通局



Kitaca
JR北海道

交通系 IC カードの相互利用により、1 枚のカード
で各地の交通機関を利用できるようになりました。
「Kitaca」「PASMO」「Suica」「manaca」「TOICA」「PiTaPa」
「ICOCA」「はやかけん」「nimoca」「SUGOCA」の10カードが全国4,275の駅で利用できます(平成25年3月23日現在)。
※SAPICAは札幌圏のSAPICAエリアのみ、PASPYは広島県の主な交通機関等でのみご利用できます。



PASMO
東武鉄道
東武東上線・東武東横線
東武東横線・東武東横線
東武東横線・東武東横線



manaca
名古屋市交通局



ビューティ&コスメ(京都)

外貨両替
(東京メトロ)



ATMコーナー(仙台)



行政サービスコーナー
(横浜)

ベーカリー
(東京都)



コンビニエンスストア(札幌)



私たちのまちから
心をこめたおもてなし

「地下鉄はまちの顔」。はじめて訪れた日本で、はじめてたずねたまちで、みなさんを最初にご案内するのが地下鉄です。もちろん、毎日利用するみなさんへもより優しく、より快適に、より楽しく。地下鉄は日々進化しています。

地下鉄の
ちょっとステキな
サービスと
けっこうスゴイ
テクノロジー

地下鉄は
もっとやさしく
もっと便利に
もっと楽しく
変わります



子育ても応援しています
乳幼児やお子さんをお連れの方に安心して利用いただけるよう、車内環境や駅設備の改善に努めています(札幌市営地下鉄大通駅の授乳ボックス「ミルポ」)



新しい地下鉄“東西線”が誕生します
2015年に開業する日本でいちばん新しい仙台市地下鉄東西線。地下鉄から仙台をよくしていくための市民参加プロジェクト「WEプロジェクト」が始動しています



もっと明るく、もっとやさしい地下鉄へ
車内をもっと明るく、環境にはもっとやさしく。節電と環境に配慮しつつ明るく快適な車内をめざして、車内照明のLED化などを進めています(東京メトロ)



地下鉄のことなら何でもご案内します
困ったことやご不明な点をご遠慮なくお訪ねください(観光客が多い駅などで丁寧にご案内を心がける東京都営地下鉄の「コンシェルジュ」)



駅そこはときどき“劇場空間”
コンコースなどのスペースはさまざまなイベントに利用され、行き交う人たちに憩いと感動の空間を提供しています(横浜市営地下鉄の「ほのぼの駅コン」)



あの日の地下鉄にタイムスリップ
地下鉄をもっと知りたい方へ、市電の時代からの歴史など楽しみながら学べる施設があります(名古屋市市電・地下鉄保存館「レトロでんしゃ館」)



駅でいちばんクリーンな空間に
駅でいちばん清潔で快適な空間でありたい。駅トイレのバリアフリー化工事やリニューアル工事を順次すすめています(大阪市営地下鉄のトイレリニューアル)



オリジナルのスイーツはいかが
地下鉄のオリジナルグッズや限定アイテムも続々登場(京都市営地下鉄限定商品「KOTOCHIKA ORIGINAL」。ベーカリーショップ・志津屋が開発した、京都・佐々木酒造の酒粕を使用したあんぱん「SIZUYAPAN KOTOCHIKA ORIGINAL」)



音で案内、音で楽しむ地下鉄の駅空間
列車近接メロディーや特定の場所で決まった音が流れる音サインシステムなど、安全で快適な駅環境をめざします(海をイメージした音が流れる神戸市営地下鉄駒ヶ林駅)



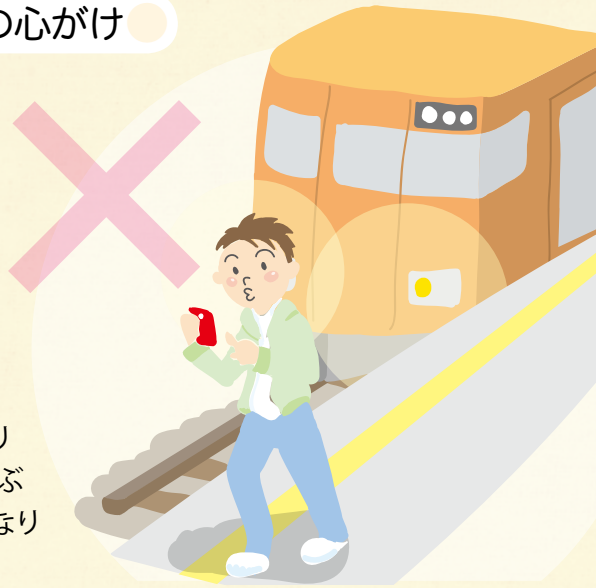
おもてなしの心は世界へ向けて
英語でののご案内に加え中国語や韓国語など、案内やサインの他言語対応を進めています(福岡市地下鉄の英語・中国語・韓国語による外国語サポートサービス)

“マナーを守って”心も笑顔で

お出かけに、思いやり、ゆずりあいの心がけ

“ながら歩き”は事故のもと

歩行中の携帯電話やスマートフォンの操作はたいへん危険です。衝突や転落などの思わぬ事故につながります。まわりの状況や安全を確かめた上でご利用ください。



しっかりと手すりにつかまって

みんなが安心して使えるように、エスカレーターは、しっかりと手すりにつかまって乗りましょう。歩くと、つまづいたり、ぶつかったり、思いがけない事故のきっかけとなります。



やさしい気持ちで、そっと見守る

ベビーカーは大切な命を乗せています。ベビーカーの使用者には、あたたかい気持ちを持って接し、見守りましょう。エレベーターがない場所での上り下りなど、手助けを申し出てみましょう。ベビーカーをご使用の方は、周囲の方との接触や通行の妨げにならないよう操作に気をつけましょう。

ちょっとひと声、 笑顔をそえてお手伝い

体の不自由な人や何か困っている人を見かけたら、「お手伝いしましょうか」のひと声を。また、優先席やエレベーターのご利用は、必要としている方におゆずりください。



ご利用の際は“余裕”も忘れずに

階段を駆け下りたり、駆け込み乗車をするののないよう、余裕を持ってご利用ください。「お先にどうぞ」「どうぞお座りください」と言える心の“余裕”がスマートです。

◆多くの人が感じる車内での迷惑な行為ランキング (2013年度)

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1位 騒々しい会話・はしゃぎまわり等 (35.3%) | 6位 荷物の持ち方・置き方 (20.5%) |
| 2位 座席の座り方 (30.7%) | 7位 混雑した車内へのベビーカーを伴った乗車 (17.9%) |
| 3位 乗降時のマナー (26.7%) | 8位 ゴミ・空き缶等の放置 (17.8%) |
| 4位 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話 (25.8%) | 9位 車内での化粧 (16.9%) |
| 5位 ヘッドホンからの音もれ (24.1%) | 10位 電車の床に座る (15.9%) |

一般社団法人日本民営鉄道協会「平成25(2013)年度駅と電車内の迷惑行為ランキング」



一般社団法人 日本地下鉄協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-10-12 内神田すいすいビル9階
TEL (03)5577-5182(代表) FAX (03)5577-5187
<http://www.jametro.or.jp>

平成26年10月 / (一社) 日本地下鉄協会発行