



# 人とまち を結ぶ 地下鉄

環境にやさしい  
人にやさしく

まちのくらしと  
ともに走る

Subway Networks in Japan  
日本地铁网  
일본의 지하철 네트워크



地下鉄のいま、  
そして未来





## 安心・安全への備え、正確な運行 快適で便利な都市交通インフラです

地下鉄は、渋滞や天候に左右されない時間に正確な運行ダイヤ、安全を守るための厳しい基準をクリアした設備やシステムに支えられた、都市交通にはなくてはならない\* 重要なライフラインです。より快適で安心してご利用いただけるよう、絶え間ない進化を続けています。

\* 地下鉄が1度に運べる人数は約350～1,500人、1時間で行ける距離は約30km。バス(約30～80人、約12km)や乗用車(10人以下、約18km)に比べて輸送能力に優れていることがわかります(「地下鉄の現況」、「道路交通センサス」(国土交通省))

c o m m u n i c a t i o n  
s t a g e

## 多くの人々が行き交う 出会いと交流の舞台です

毎日の通勤・通学、ビジネスやレジャー、そして国内外から訪れるお客様にも、あらゆる世代やさまざまな地域のみなさまを乗せて走る地下鉄は、毎日1,700万人\*の人たちの「生活」と「交流」を支えています。

\* 地下鉄の1日平均輸送人員は約1,700万人。これは日本の総人口の約13%にあたります(「地下鉄の現況」(日本地下鉄協会調べ))



12都市1,700万人の  
毎日に乗せて走る地下鉄ネットワーク

まちとくらし  
を支える  
地下鉄

d a i l y l i f e  
s t a g e



## くらしの中に駅がある ライフスタイルをもっと豊かに

ショッピングからカルチャーまで、ときにはホッとひと息つきたいときも。電車を降りたすぐその場で、みなさまをおもてなしします。エキナカでのATM利用や託児サービス、リフレクソロジーまで、そのバリエーションは、これからもますます広がっていきます。

# 人とまち

## を結ぶ 地下鉄

# 東京・埼玉・千葉

東京地下鉄株式会社 (東京メトロ)

<http://www.tokyo-metro.jp/>

都営地下鉄

<https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/>

埼玉高速鉄道株式会社

<http://www.s-rail.co.jp/>

東葉高速鉄道株式会社

<http://www.toyokosoku.co.jp/>

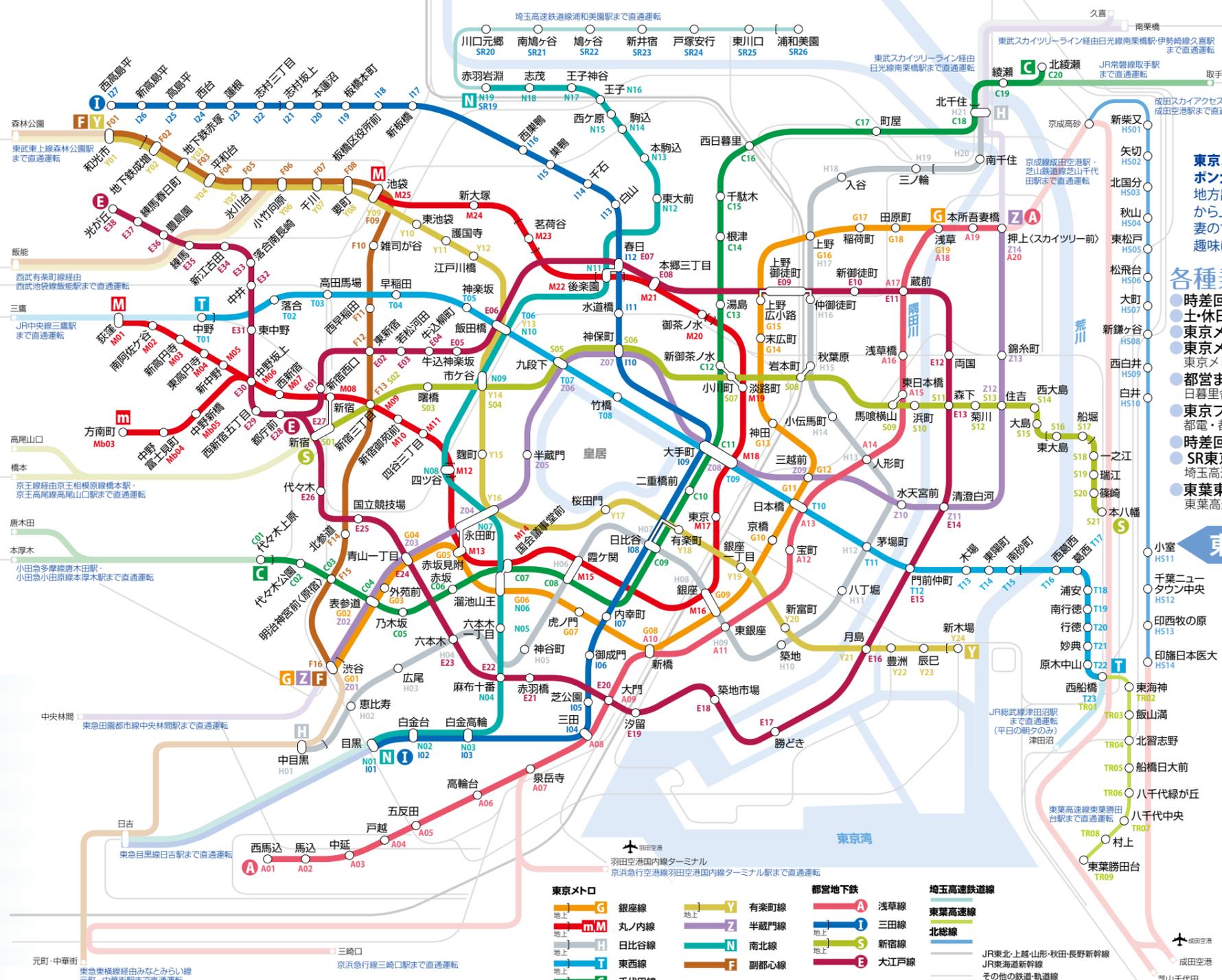
北総鉄道株式会社

<http://www.hokuso-railway.co.jp/>

	営業キロ (km)	駅数	車両数 (両)	1日輸送人員 (千人)	最終開通年	キロあたり建設費 (億円)
東京メトロ銀座線	14.3	19	240	1,109	昭和14年	
丸ノ内線	27.4	28	336	1,316	昭和37年	18
日比谷線	20.3	21	334	1,181	昭和39年	32
東西線	30.8	23	510	1,430	昭和44年	41
千代田線	24.0	20	418	1,241	昭和54年	69
有楽町線	28.3	24	540	1,103	昭和63年	167
副都心線	11.9	11		553	平成20年	282
半蔵門線	16.8	14	250	1,027	平成15年	255
南北線	21.3	19	138	537	平成12年	262
都営地下鉄浅草線	18.3	20	216	719	昭和43年	46
三田線	26.5	27	222	638	平成12年	91
新宿線	23.5	21	254	746	平成元年	235
大江戸線	40.7	38	440	934	平成12年	311
埼玉高速鉄道線	14.6	8	60	105	平成13年	175
東葉高速線	16.2	9	110	149	平成8年	197
北総線	32.3	15	96	103	平成12年	71

\* 有楽町線・副都心線の合計

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



**東京メトロ**  
 G 銀座線  
 M 丸ノ内線  
 Y 有楽町線  
 Z 半蔵門線  
 N 南北線  
 T 日比谷線  
 E 東西線  
 C 千代田線

**都営地下鉄**  
 A 浅草線  
 S 三田線  
 N 新宿線  
 E 大江戸線

**埼玉高速鉄道線**  
 地上  
 地下

**東葉高速線**  
 地上  
 地下

**北総線**  
 地上  
 地下

**JR**  
 JR東北・上越・山形・秋田・長野新幹線  
 JR東海道新幹線  
 その他の鉄道・軌道線

ご案内します。  
Welcome to Tokyo!

**東京メトロ「メトボン・ポン太・ちかボン」**  
 地方出身で大人になってから上京したメトボンには妻のちかボンとポン太の家族がいるよ。趣味は東京食べ歩き。特に下町が大好きなんだ。

- 各種乗車券**
- 時差回数乗車券 (オフピーククーポン) 東京メトロ
  - 土・休日割引回数乗車券 (ホリデークーポン) 東京メトロ
  - 東京メトロ24時間券 (600円) 東京メトロ
  - 東京メトロ・都営地下鉄共通一日乗車券 (900円) 東京メトロ・都営地下鉄
  - 都営まるごときっぷ (700円) 都営地下鉄・都電・都バス・日暮里舎人ライナー
  - 東京フリーきっぷ (1,590円) 東京メトロ・都営地下鉄・都電・都バス・日暮里舎人ライナー・JR 都区内区間有効
  - 時差回数券、土・休日割引回数券 埼玉高速鉄道線
  - SR東京メトロパス 埼玉高速鉄道線往復と東京メトロ一日乗車券のセット
  - 東葉東京メトロパス 東葉高速鉄道線往復と東京メトロ一日乗車券のセット

## 東京・埼玉・千葉 Tokyo, Saitama & Chiba



東葉高速鉄道東葉高速線 (2000系)



埼玉高速鉄道線 (2000系)



東京メトロ銀座線 (1000系)



東京メトロ丸ノ内線 (02系)



東京メトロ日比谷線 (13000系)



東京メトロ東西線 (15000系)



東京メトロ千代田線 (16000系)



東京メトロ有楽町線 (7000系)



東京メトロ副都心線 (10000系)



東京メトロ半蔵門線 (08系)



東京メトロ南北線 (9000系)



都営地下鉄浅草線 (5300形)



都営地下鉄三田線 (6300形)



都営地下鉄新宿線 (10-300形)



都営地下鉄大江戸線 (12-600形)



北総鉄道北総線 (9200形)

# 人とまち

を結ぶ  
地下鉄

## 大阪

### 大阪市営地下鉄

<http://www.kotsu.city.osaka.lg.jp/>

\*大阪市営地下鉄は、2018年4月から「大阪市高速電気軌道株式会社」になります

ご案内します。  
Welcome to Osaka!



### 大阪市交通局

【にゃんぱろう】  
走ること、電車とバスのおもしろい豆知識を集めることが特技。大阪の元気を動かすため、交通局のPRに走り回っているぞ。

路線	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
御堂筋線	24.5	20	400	1,157	昭和62年	68
谷町線	28.1	26	246	517	昭和58年	96
四つ橋線	11.4	11	126	259	昭和47年	41
中央線	17.9	14	120	313	昭和60年	65
千日前線	12.6	14	68	194	昭和56年	72
堺筋線	8.5	10	136	331	平成5年	120
長堀鶴見緑地線	15.0	17	100	168	平成9年	240
今里筋線	11.9	11	68	66	平成18年	220
南港ポートタウン線	7.9	10	80	79	昭和56年	61

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



御堂筋線 (30000系)



谷町線 (30000系)



四つ橋線 (新20系)



中央線 (20系)



千日前線 (新20系)



堺筋線 (66系)



長堀鶴見緑地線 (70系)



今里筋線 (80系)



鶴舞線 (N3000系)



東山線 (N1000形)



名城・名港線 (2000形)

# 名古屋

## 名古屋市営地下鉄

<http://www.kotsu.city.nagoya.jp/>

- 地上 H 東山線
- 地上 M 名城線
- 地上 E 名港線
- 地上 T 鶴舞線
- 地上 S 桜通線
- 地上 K 上飯田線

- リニモ
- あおなみ線
- ゆとりーとライン
- JR東海道新幹線
- その他の鉄道線

ご案内します。  
Welcome to Nagoya!



### 名古屋市交通局

#### 【ハッチャー】

金のシャチホコをモチーフにした、まじめで時間に正確な魚人一体型キャラ。名古屋市の市章である丸八の「ハチ」と、シャチホコの「シャチ」を組み合わせた名前なのだ。

路線	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
東山線	20.6	22	288	597	昭和57年	44
名城線	26.4	28	216*	614*	平成16年	119
名港線	6.0	7	7	7	昭和46年	39
鶴舞線	20.4	20	150	291	平成5年	125
桜通線	19.1	21	120	276	平成23年	250
上飯田線	0.8	2	8	32	平成15年	

\*名城線・名港線の合算

2016年度未現在・地下鉄協会調べ

大阪

Osaka

名古屋

Nagoya

### 各種乗車券

- 全線一日乗車券  
(地下鉄専用 740円)  
(バス・地下鉄共通 850円)
- ドニチエコきっぷ  
(土・日・休日・毎月8日専用、バス・地下鉄全線一日乗車券 600円)



東山線 (N1000形)



名城・名港線 (2000形)



桜通線 (6050形)



上飯田線 (7000形)

# 人とまち を結ぶ 地下鉄

## 札幌

札幌市営地下鉄  
http://www.city.sapporo.jp/st/

### 各種乗車券

- 地下鉄専用 1DAY カード (830円)
- ドニチカカップ (520円)

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
南北線	14.3	16	120	234	昭和53年	55
東西線	20.1	19	168	234	平成11年	139
東豊線	13.6	14	80	152	平成6年	227

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



南北線 (5000形)



東西線 (8000形)



東豊線 (9000形)

## 仙台

仙台市地下鉄  
http://www.kotsu.city.sendai.jp/

### 各種乗車券

- るーぶる仙台・地下鉄共通一日乗車券 (900円)
- 地下鉄一日乗車券 (840円(土日休日用は 620円))
- 仙台まるごとパス (2,670円)  
仙台・松島・松島海岸・山寺・白石駅区間のJR、仙台空港鉄道、るーぶる仙台、仙台市営バス、仙台市地下鉄の全線、宮城交通の秋保線、阿武隈急行の槻木～あぶくま駅区間が2日間乗り放題のフリーきっぷ。

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
南北線	14.8	17	84	187	平成4年	157
東西線	13.9	13	60	62	平成27年	160

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



南北線 (1000N系)



東西線 (2000系)



## 札幌 Sapporo

## 横浜

横浜市営地下鉄  
http://www.city.yokohama.lg.jp/koutuu/  
横浜高速鉄道株式会社  
http://www.mm21railway.co.jp

### 各種乗車券

- 回数券(普通・昼間割引・土日割引) (市営地下鉄)
- 一日乗車券 (740円(市営地下鉄) 830円(市営地下鉄・市営バス共通))
- みなとぶらりチケット (市営地下鉄)
- 一日乗車券 (みなとみらい線 460円)

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
ブルーライン	40.4	32	228	531	平成5年	179
グリーンライン	13.0	10	68	140	平成20年	184
みなとみらい線	4.1	6	48	202	平成16年	610

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



ブルーライン (3000V形)



グリーンライン (10000形)



みなとみらい線 (Y500系)



横浜市交通局「はまりん」  
「はま」はよこはま、浜っ子。「りん」は市バス・地下鉄の車輪、「まりん」は横浜の象徴でもある海をイメージしているよ。

ご案内します。  
Welcome to Yokohama!



## 横浜 Yokohama

## 京都

京都市営地下鉄  
http://www.city.kyoto.lg.jp/kotsu/

### 各種乗車券

- トラフィカカード (1,000円(利用額 1,100円) 3,000円(利用額 3,300円))  
地下鉄・市バス・市バス・市バス乗継割引あり
- 市営地下鉄 1dayフリーチケット (600円)
- 京都観光一日(二日)乗車券 (一日券 1,200円・二日券 2,000円) 地下鉄・市バス全線と京都バス一部区間

	営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)
烏丸線	13.7	15	120	241	平成9年	213
東西線	17.5	17	102	138	平成20年	295

2016年度未現在・地下鉄協会調べ



烏丸線 (10系)



東西線 (50系)

## 京都 Kyoto



ご案内します。  
Welcome to Kyoto!

京都市交通局「京ちゃん・都くん」  
京都市の花であるツバキの飾りを付けた市バスキャラクターの「京ちゃん」、モグラをモチーフに地下鉄車両と運転士に見立てた地下鉄キャラクターの「都くん」だよ。



# 人とまち

を結ぶ  
地下鉄

## 神戸

### 神戸市営地下鉄

http://www.city.kobe.lg.jp/kotsu/



営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)	
西神・山手線	22.7	16	168	262	昭和62年	110
海岸線	7.9	10	40	45	平成13年	290

2016年度末現在・地下鉄協会調べ



西神・山手線 (3000形)



リニアメトロ  
海岸線 (5000形)

## 福岡

### 福岡市地下鉄

http://subway.city.fukuoka.lg.jp/index.html

#### 福岡市交通局【ちかまる】

プレーリードッグの男の子。とってもかわい  
いことと、年をとらないことが特徴なんだ。  
「地下鉄に乗ると目的地がちかまる」ことか  
ら名付けられたよ。

営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)	
空港線	13.1	13	144 <sup>*2</sup>	344	平成5年	218
箱崎線	4.7	7 <sup>*1</sup>	34	34	昭和61年	167
七隈線	12.0	16	68	82	平成17年	221

\*1 中洲川端を含む \*2 空港線・箱崎線の合計 2016年度末現在・地下鉄協会調べ



空港線・箱崎線 (2000系)



七隈線 (3000系)

ご案内します。  
Welcome to Kobe!



神戸市交通局【ゆうちゃん】  
西神・山手線の愛称“みどりのUライン”などから  
「ゆうちゃん」と名付けられたよ。洞窟探検が趣  
味の、恥ずかしがり屋の男の子だ。

### 神戸 Kobe



#### 各種乗車券

- 市バス・地下鉄共通 NEW U ラインカード  
(1,000(利用額 1,000円) 3,000円(利用額 3,200円))
- 市バス・地下鉄共通 1日乗車券(1,030円・大人のみ)
- 地下鉄 1日乗車券(820円・大人のみ)
- 昼間割引回数券
- 土・休日割引回数券

### 福岡 Fukuoka

ご案内します。  
Welcome to Fukuoka!



#### 各種乗車券

- 1日乗車券(大人 620円、小児 310円)
- ファミちかきつぷ(全線家族 1日乗車券・1家族 1,000円)
- ちかバス(全線定期乗車券)  
一般 12,340円(1か月) 35,170円(3か月) 66,640円(6か月)  
学生 7,200円(1か月) 20,520円(3か月) 38,880円(6か月)
- ちかバス 65(高齢者全線定期乗車券)  
6,000円(1か月) ※65歳以上

## 広島

### 広島高速交通株式会社

http://www.astramline.co.jp/



アストラムライン (6000系)

営業キロ(km)	駅数	車両数(両)	1日輸送人員(千人)	最終開通年	キロあたり建設費(億円)	
アストラムライン	18.4	22	144	63	平成6年	42

2016年度末現在・地下鉄協会調べ

### 広島 Hiroshima



#### 各種乗車券

- 一日乗車券(930円)
- サンフレッチェ応援乗車券(620円)  
ホームゲーム試合当日のみ販売

## リニアメトロ地下鉄

デビューから30年。先端技術で都市の交通を支  
える最新鋭のリニアメトロ

6都市7路線の地下鉄で採用されている「鉄輪式リニアモーター方  
式」。2015年には仙台市地下鉄東西線が開業。リニアメトロがもつ  
その先進性と都市交通におけるアドバンテージについて解説します。



七隈線3000系車両の車内

福岡市地下鉄 (七隈線)



コンパクトながら  
広く快適な車内を実現

扁平な形のリニアモーターを使用するリニアメトロは、床面高さがわ  
ずか 800~850mmと、これまでの車両より低く抑えることができま  
す。コンパクトな電車にもかかわらず車内は広々、小型化と快適空間  
を兼ね備えた合理的な電車です。回転モーターや駆動ギアが不要で  
車内も静かです。



東京都地下鉄  
(大江戸線)



大阪市地下鉄\* (今里筋線)

小断面トンネルで建設コストを抑え  
維持・運営費も低減

従来の車両に比べ高さ幅ともコンパクトなリニアメトロは、  
トンネルの断面積をこれまでの約半分に縮小することができ、建設コストを低減できます。構造が単純なリニアモ  
ーターは耐久性も高く、メンテナンス費用も抑えられます。



神戸市営地下鉄 (海岸線)



大阪市地下鉄\*  
(長堀鶴見緑地線)



仙台市地下鉄 (東西線)



横浜市地下鉄 (グリーンライン)

急勾配や急カーブの運転が可能  
低騒音で省エネルギーでの優位性も

6%の急勾配でもらくらく走行、半径 80mの急カーブ  
でも小回りがきくリニアメトロ。天候に左右されず、高  
加減速運転が可能です。ステアリング式台車とVVVF  
インバータ制御、回生ブレーキの採用により、消費電  
力を抑える省エネ性能も優れています。

\*大阪市地下鉄は、2018年4月から「大阪市高速電気軌道株式会社」になります

# セーフティ & エコ



可動式ホーム柵 (横浜)



防災訓練 (仙台)



電車緊急停止ボタン (名古屋)

より安全に

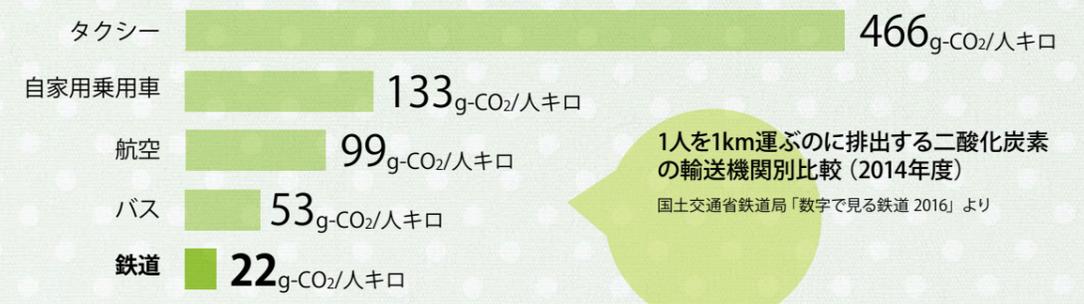
Anzenni

もっと優しく

Yasashiku

## 地下鉄は環境にやさしい、安全・安心な乗り物です。

地下鉄は、排気ガスをほとんど出さず、エネルギー効率にもすぐれています。地下鉄の二酸化炭素排出量は、自家用自動車の約17%、バスの約42%と非常に少なく、人と環境にやさしい乗り物です。



1人を1km運ぶのに排出する二酸化炭素の輸送機関別比較 (2014年度)  
国土交通省鉄道局「数字で見る鉄道 2016」より



止水板訓練 (東京都)



運転指令所 (神戸)

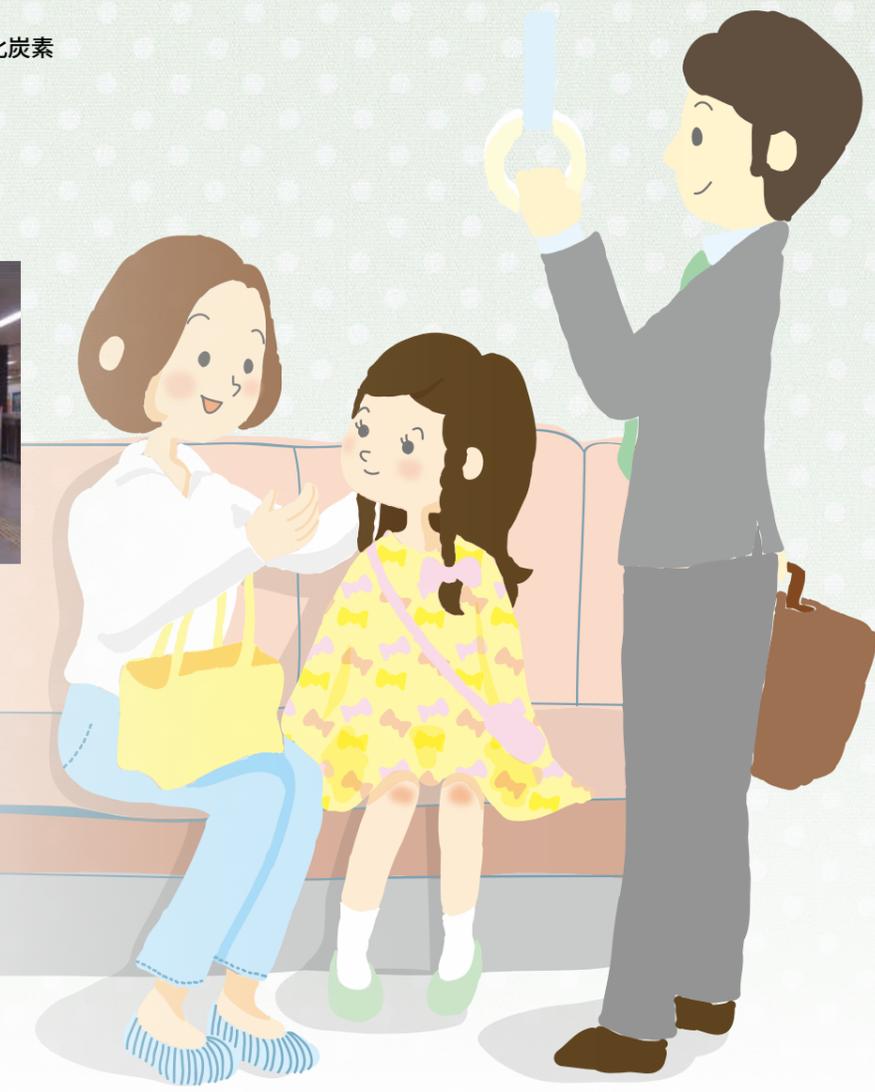
いざという時の防災訓練や耐震補強などの災害対策を強化しています。また、地下鉄を安心してご利用いただけるよう、防犯カメラや駅係員よびだしインターホン等の設置、ホームドアやホーム柵の整備も進めています。



太陽光発電システムの導入 (東京メトロ)



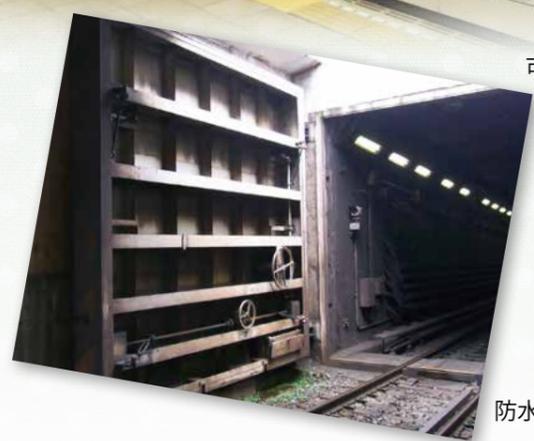
照明のLED化 (福岡)



回生電力貯蔵装置 (札幌)



可動式ホーム柵 (京都)



防水扉 (大阪)

環境性能にすぐれた新型車両の開発とともに、LED 車内照明への切り替えなど、既存車両の改良も進められています。また、太陽光発電システムの導入や照明のLED化、自然の採光や通風をとり入れるなど、駅の環境対策も進められています。



触知案内板 (東京都)

授乳ボックス「ミルポ」(札幌)



幅広改札口 (京都)

エレベーターと視覚障がい者用誘導ブロック (名古屋)



わかりやすい案内表示 (大阪)



車いすスペース (仙台)



多機能トイレ (福岡)

## 誰もがマナーを守って笑顔でふれあえる 人にやさしい地下鉄をめざして。

さまざまな人々が利用する地下鉄は、誰にとっても安全で、安心して利用しやすいものでなければなりません。ホームドアやホーム柵の設置、列車の乗り降りをスムーズにサポートする設備の設置などのバリアフリーを進めています。

\* 利用者数が1日1万人以上の駅のホームドアの設置状況は、地下鉄10社局で57.4%です。JR旅客会社6社の5.6%、大手民鉄15社の4.6%に比べ整備が進んでいます。(2016年度末現在・国土交通省鉄道局調べ)

地下鉄の  
バリアフリー化  
の状況  
2016年3月31日現在  
国土交通省鉄道局「数字  
で見る鉄道 2016」より

	1日当たり平均利用者数が3,000人以上の駅総数	段差を解消している駅数	段差を解消している駅のうち基準に適合している設備により解消している駅数	移動障害軽減基準第13条かつ第15条に適合するトイレを設置している駅数
東京メトロ	138	138 (100%)	107 (78%)	134 (97%)
東京都	96	96 (100%)	58 (60%)	96 (100%)
大阪市	100	100 (100%)	100 (100%)	98 (98%)
名古屋市	85	85 (100%)	84 (99%)	85 (100%)
札幌市	46	46 (100%)	43 (94%)	46 (100%)
横浜市	40	40 (100%)	40 (100%)	27 (68%)
神戸市	24	24 (100%)	18 (75%)	24 (100%)
京都市	31	31 (100%)	31 (100%)	18 (58%)
福岡市	34	34 (100%)	34 (100%)	28 (82%)
仙台市	28	28 (100%)	28 (100%)	28 (100%)

笑顔で声をかけあって、マナーを守って助けあい、譲りあう、お客様どうしがふれあえる場所であってほしい。地下鉄はそんなワンシーンの舞台をめざしています。

# ハートフル & バリアフリー

もっと笑顔に  
Egaoni

より快適に  
Kaitekini



ユニバーサルデザインを取り入れた車内設備 (東京都)



ストレッチャー対応 27人乗りエレベーター (神戸)

# エキナカ de スマートライフ



薬局(名古屋)

- 行政の窓口
- レストラン
- カフェ・コーヒーショップ
- 旅行代理店・外貨両替店
- スーパーマーケット・専門雑貨店
- コンビニエンスストア
- 不動産等紹介業
- 靴修理・鍵複製
- そば・うどん・おにぎり店
- 菓子・ケーキ店(専門店)
- マッサージ・ネイルサロン
- ドラッグストア・化粧品店
- ヘアサロン・理髪店
- ベーカリー・パン工房
- ミルク・ジューススタンド

## ちょっと駅まで行ってきます… 地下鉄もくらしのステージに

エキナカで楽しめるのは食事やショッピングだけではなく、「あったらいいな」「できたら便利」がつつぎと誕生しています。きっと、あなたのお気に入りの「駅」が見つかるはず。

もっと便利に

Benrini



より楽しく

Tanoshiku



SAPICA※  
札幌市交通局



Kitaca

交通系 IC カードの相互利用により、1枚のカードで各地の交通機関を利用できるようになりました。「Suica」「Kitaca」「PASMO」「manaca」「TOICA」「PiTaPa」「ICOCA」「はやかけん」「nimoca」「SUGOCA」の10カードが全国5,493の駅で利用できます(2016年3月末現在)。※SAPICAは札幌圏のSAPICAエリアのみ、iCSCAは仙台のiCSCA利用エリアのみ、PASPYは広島県の主な交通機関等でのみご利用できません。



iCSCA※  
仙台市交通局



PASMO  
東京メトロ・東京都交通局  
横浜市交通局・埼玉高速鉄道  
東葉高速鉄道・横浜高速鉄道



manaca  
名古屋市交通局



ビューティ&コスメ(京都)

外貨両替  
(東京メトロ)



ATMコーナー(仙台)



行政サービスコーナー  
(横浜)

ベーカリー  
(東京都)



コンビニエンスストア(札幌)

# Welcome to Japan

海外から訪れた日本で、はじめて訪ねたまちで、みなさんをお迎えするのが地下鉄です。来日されたみなさんの旅行やビジネスがスムーズに、楽しく、充実したものになるように、ていねいで親切な、心からのサービスでおもてなしいたします。



サービスマネージャー (東京メトロ)  
Service Managers (Tokyo Metro)  
服务经理 (东京Metro)  
서비스 매니저 (도쿄메트로)



Time Out TOKYO  
The Insider's Guide to Tokyo  
都営地下鉄、都バス、都電に乗って東京を再発見  
Rediscover the city with Toei buses, the tram and the subway  
搭乘都営地铁、都営巴士及都电荒川线，重新探索东京  
도메이 지하철, 도메이 버스, 도전을 타고 도쿄를 재발견  
※なくなり次第配布終了です

多言語対応券売機 (東京都)  
Multilingual Ticket Machine (Toei Subway)  
多国语言对应售票机 (都営地铁) 다언어 대응 매표기 (도영지하철)



駅ナンバリング (大阪)  
Station Numbering (Osaka)  
车站编号 (大阪)  
역 번호화 (오사카)



外国語サポートサービス (福岡)  
Multilingual Passenger Support Service (Fukuoka)  
外语支持服务 (福岡) 외국어 지원 서비스 (후쿠오카)

## 訪日外国人向け乗車券の一例

● **Tokyo Subway Ticket**  
東京メトロと都営地下鉄全線が乗り放題になる乗車券で、24時間券 (大人 800円)、48時間券 (大人 1,200円)、72時間券 (大人 1,500円) の3種。また、成田空港・羽田空港と都心を結ぶ電車・バスの乗車券とセットになった乗車券もあり。購入は都内のホテル、空港、観光案内所、東京メトロ旅客案内所など。



● **OSAKA 1day pass** (特別価格)  
大阪の地下鉄と市営バスが1日乗り放題の外国人専用乗車券。市内30以上のスポットでの割引もあり。購入は関西ツーリストインフォメーションセンター (関西空港第1・第2ターミナル)。



● **SENDAI AREA PASS** (1,300円)  
仙台エリアを訪れる訪日外国人旅行者向けの1日間乗り放題のフリーきっぷ。有効区間は仙台まるごとバスと同じ。購入はJR東日本 びゅうプラザ仙台駅 (訪日旅行カウンター)。

● **KANSAI ONE PASS** (2,000円)  
訪日外国人向け限定販売のチャージ式ICカード (デポジット 500円 + 利用額 1,500円)。ICOCAエリアやPiTaPaエリアなどICOCA利用可能エリアの鉄道・バスで利用可。販売は関西空港、京阪神などの各社局主要駅19か所。



● **2DAY PASS** (大人 720円、小児 360円)  
福岡市地下鉄が2日間乗り放題の訪日外国人専用乗車券。購入は福岡空港国際線ターミナル、博多港国際ターミナル、博多駅総合案内所、福岡市観光案内所 (天神)、地下鉄天神駅・博多駅お客様サービスセンター (定期券うりば)。



トイレのグレードアップ、洋式化 (東京メトロ)  
Upgrading Toilets and Installing Western-Style Toilet Stools (Tokyo Metro)  
洗手间升级、西式化 (东京Metro) 화장실 업그레이드, 양변기화 (도쿄메트로)



案内サインの多言語化 (神戸・名古屋)  
Multilingual Information Boards (Kobe and Nagoya)  
导向标识的多语言化 (神戸・名古屋) 안내 표지판의 다언어화 (고베·나고야)



## 地下鉄・鉄道駅における無料公衆無線LAN提供状況 (地下鉄協会調べ) Public Wireless LAN Services at Subway and Train Stations

City	Service Area	Service Name	Number of Stations
Sapporo	札幌市営地下鉄ほか	Sapporo City Wi-Fi	16駅 (地下鉄は大通・さっぽろ等の主要駅)
Sendai	仙台市地下鉄ほか	SENDAI FREE Wi-Fi MIYAGI Free Wi-Fi	30駅 (地下鉄の全駅)
Tokyo	東京メトロ・都営地下鉄	Metro Free Wi-Fi Toei Subway Free Wi-Fi	210駅 (管理委託駅を除く東京メトロ全駅と都営地下鉄35駅) ※TRAVEL JAPAN Wi-Fiは都営地下鉄101駅で利用可 (専用アプリが必要)
Yokohama	横浜市営地下鉄ほか	TRAVEL JAPAN Wi-Fi	40駅 (地下鉄の全駅)
Nagoya	名古屋市営地下鉄	NAGOYA Free Wi-Fi	85駅 (上小田井・上飯田を除く全駅)
Kyoto	京都市営地下鉄ほか	KYOTO Wi-Fi	31駅 (地下鉄の全駅)
Osaka	大阪市営地下鉄・近鉄・南海・京阪	Osaka Free Wi-Fi	67駅 (なんば・梅田・天王寺等の主要駅)
Kobe	神戸市営地下鉄ほか	FREE Wi-Fi PASSPORT KOBE Free Wi-Fi	26駅 (地下鉄の全駅)
Fukuoka	福岡市地下鉄ほか	Fukuoka City Wi-Fi	44駅 (地下鉄の全駅)

# マナーは き 気くばり おも 思いやり

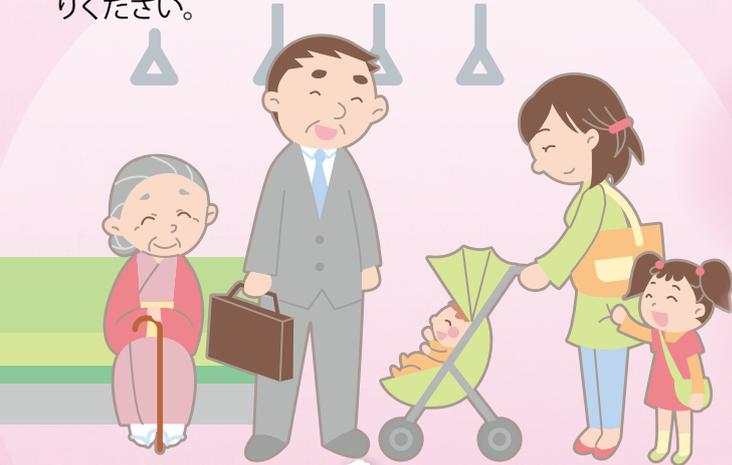
Good manners  
means being  
considerate and  
caring

やさ  
優しくひと声、  
こえ

えがお  
笑顔をお手伝い  
てつだ

A little bit of help, with a smile

体の不自由な人や何か困っている人を見かけたら、「お手伝いしましょうか」のひと声を。また、優先席やエレベーターは、必要としている方におゆずりください。



き  
ちょっと気づかう、そっと見守る  
みまも

A bit concern gently watch over

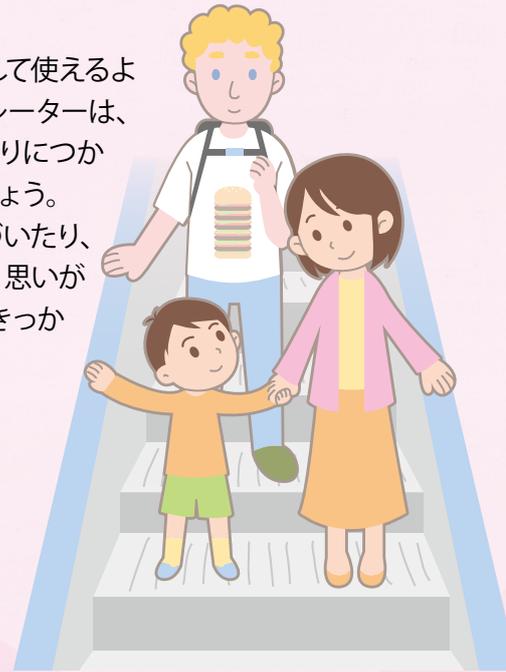
ベビーカーは大切な命を乗せています。ベビーカーの使用者には、あたたかい気持ちを持って接し、見守りましょう。エレベーターがない場所での上り下りなど、手助けを申し出てみましょう。ベビーカーをご使用の方は、周囲の方との接触や通行の妨げにならないように気をつけましょう。

しっかりと  
て  
手すりにつかまって



Please hold on to the handrail when riding the escalator

みんなが安心して使えるように、エスカレーターは、しっかりと手すりにつかまって乗りましょう。歩くと、つまづいたり、ぶつかったり、思いがけない事故のきっかけとなります。



ある  
“歩きスマホ”は危険です  
きけん



Refrain from using your mobile phone while walking

歩行中の携帯電話やスマートフォンの操作はたいへん危険です。他の方との衝突やホームからの転落などの思わぬ事故につながります。まわりの状況や安全を確かめた上で立ち止まってご利用ください。



## ◆多くの人が感じる車内での迷惑な行為ランキング (2016年度)

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| 1位 騒々しい会話・はしゃぎまわり等 (33.8%)       | 6位 ヘッドホンからの音もれ (22.6%)         |
| 2位 歩きながらの携帯電話・スマートフォンの操作 (30.6%) | 7位 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話 (19.3%) |
| 3位 座席の座り方 (29.6%)                | 8位 車内でのお化粧 (15.7%)             |
| 4位 乗降時のマナー (27.3%)               | 9位 ゴミ・空き缶等の放置 (15.4%)          |
| 4位 荷物の持ち方・置き方 (27.3%)            | 10位 酔っ払って乗車する (13.7%)          |

一般社団法人日本民営鉄道協会「平成28(2016)年度駅と電車内の迷惑行為ランキング」



一般社団法人 日本地下鉄協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田 2-10-12 内神田すいすいビル9階  
TEL (03)5577-5182(代表) FAX (03)5577-5187  
<http://www.jametro.or.jp>

2017年10月 / (一社)日本地下鉄協会発行